

नेपाल टेलिकम

(नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड)

नयां सेवा निर्देशनालय

ग्राहक सेवा केन्द्र,

(व्यक्तिगत रूपमा अन्तरराष्ट्रिय रोमिङ्ग मोबाइल सेवा लिने ग्राहकहरुको लागि)

मिति : २०६ / /

विषय : अन्तरराष्ट्रिय रोमिङ्ग सेवा माग वारे ।

श्री निर्देशकज्यू,
नेपाल टेलिकम
नयां सेवा निर्देशनालय ।

मेरो/हाम्रो नाम..... को मोबाइल नम्बर मा अन्तरराष्ट्रिय रोमिङ्ग सेवा उपलब्ध गराईदिनु हुन अनुरोध छ । रोमिङ्ग सेवा वारे यस फारामको पछाडि लेखिएको शर्तहरु मलाई मञ्जुरी छ । अन्तरराष्ट्रिय रोमिङ्ग सेवा उपभोग गर्दा लाग्ने महशुल वारे मलाई जानकारी छ र सो को भुक्तानी विल वमोजिम अविलम्ब गर्ने छु ।

ग्राहकको सही :
नाम :
मोबाइल नं.:
पासपोर्ट नं.:

(कार्यालय प्रयोजनको लागि मात्र)

निवेदक श्री मो.नं. को रेकर्डको फाराम अनुसार दस्तखत ठीक देखिन्छ ।

रेकर्ड शाखा

निवेदक श्री मो.नं.
मा धरौटी रु. देखिन्छ । साथै मिति
सम्म महशुल भुक्तानी भएको देखिन्छ ।

राजस्व शाखा

श्री
मो.नं. वाट धरौटी/थप सेवा
वापत रु. प्राप्त भयो ।
रसिद नं. मिति २०६ /

राजस्व शाखा

श्री को नाममा रहेको मोबाइल नम्बर मा धरौटी थप गरी/नगरी माग वमोजिम थप सेवा उपलब्ध गराईदिनु हुन अनुरोध गरिन्छ ।

(प्रमुख, ग्राहक सेवा केन्द्र)

विलिङ्ग शाखाले भर्ने

निवेदकले मो.नं. मा मिति देखि धरौटी रु. थप भएको देखिएकोले माग वमोजिमको सेवा सुविधा उपलब्ध गराईएको छ ।

(जि.एस.एम. बिलिङ्ग शाखा)

उदारहणको लागि : Airtel INDIA को Network वाट Call Receive गर्दा प्रति मिनेट निम्नानुसार महशुल लाग्ने छ ।
ATC (Airtel) Rs. 120.00 + Mark-up Rs. 18.00 + ISD charge Rs. 25.00 + TSC & VAT (Total Rs.211.82)

अन्तरराष्ट्रिय रोमिङ्ग सेवा लिने ग्राहकहरुले पालना गर्नु पर्ने शर्तहरु :

१. आफ्नो मोबाइल नम्बरवाट भएको कलको महशुलमा लाग्ने कर/दस्तुर श्री ५ को सरकारले समय समयमा तोके अनुसार बुझाउनु पर्ने छ ।
२. ग्राहकले अन्तरराष्ट्रिय रोमिङ्ग सेवा प्रयोग गरि कल गर्दा विदेशी मोबाइल अपरेटरको दररेट अनुसारको बिल रकम, सो मा लाग्ने उक्त देशको प्रचलित कर दस्तुर तथा कम्पनीको मार्क-अप सहितको महशुल बुझाउनु पर्ने छ ।
३. कम्पनीको नियमानुसार लाग्ने सबै किसिमको महशुल भुक्तानी गर्नु पर्ने छ ।
४. मोबाइल नम्बरमा राखेको धरौटी रकमलाई Credit Limit कायम गरि सोही आधारमा Credit Limit को निश्चित प्रतिशत बिल भएको अवस्थामा अस्थायी रूपमा कम्पनीले सेवा बन्द गर्न सक्ने छ ।
५. समयमा कल रेटिङ्ग हुन नसकेको, सिष्टमले काम नगरेको वा रोमिङ्ग सेवा लिई विदेशमा गई कल गरेको अवस्थामा सो को विवरण प्राप्त हुन ढिला भई सेवा बन्द नभएको अवस्थामा पनि कल बमोजिमको बिल रकम भुक्तानी गर्नु पर्ने छ ।

अन्तरराष्ट्रिय रोमिङ्ग सेवा माग गर्ने ग्राहकहरुले पेश गर्नु पर्ने कागजातहरु :

- (१) कम्पनी/संस्था दर्ताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपी ।
- (२) करदर्ता/कर तिरेको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपी ।
- (३) कम्पनीको नाममा चालु मोबाइल तथा PSTN टेलिफोनको विवरण सहितको सेवा माग पत्र ।
- (४) PSTN टेलिफोनको अन्तिम पटक बिल रकम तिरेको रसिदको प्रतिलिपी ।
- (५) मोबाइल प्रयोगकर्ताको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपी
- (६) मोबाइल प्रयोगकर्ताको राहदानीको प्रतिलिपी

नोट:

- (क) व्यक्तिगत रूपमा जडान भएको मोबाइल प्रयोगकर्ता कम्पनी/संस्थाको प्रोपाईटर वा संचालक भएमा समेत उपरोक्त विवरण पेश गर्नु पर्नेछ ।
- (ख) पेशागत व्यवसायीहरुले पेशागत संस्थाको आवद्धताको प्रमाणपत्र ।
- (ग) उपरोक्त विवरण सहित प्राप्त निवेदनहरु चेक गरी यस निर्देशनालयवाट खबर गरेपछि मात्र सम्झौताको लागि संस्था प्रमुख/प्रयोगकर्ता १ (एक) जना साछी सहित यस नेपाल टेलिकम, नयां सेवा निर्देशनालय, पुल्चोकमा सम्पर्क राख्नु पर्नेछ । (साछीको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपी समेत पेश गर्नु पर्नेछ ।)
- (घ) थप जानकारीको लागि फोन नं. ५५५३६२० मा सम्पर्क गर्न सकिने छ ।

Visit our website: <http://www.ntc.net.np/>