



# Telecom. "राष्ट्र निर्माण हाम्रो लक्ष्य" Newsletter

नेपाल दूरसञ्चार कं. लि., केन्द्रीय कार्यालय, सूचना तथा प्रकाशन शाखाद्वारा प्रकाशित



दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली, काठमाडौं

Volume 8, Issue 5, No. 47 Nepal Telecom (Nepal Doorsanchar Co. Ltd.) Bi-monthly, Baishakh - Jestha, 2066 (May 2009)

## नेपाल टेलिकमको प्रथम साधारण सभा सम्पन्न

नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको प्रथम वार्षिक साधारण सभा २०६५ साल चैत ३० गते सम्पन्न भएको छ। सो सभामा आ व २०६४/०६५ को मुनाफा रकम मध्येबाट प्रति शेयर रु. २५ का दरले नगद लाभान्श वितरण गर्ने प्रस्ताव पारित गरेको छ। यसका साथै सभाले सञ्चालक समितिको प्रतिवेदन र लेखा परीक्षण भएको वित्तीय प्रतिवेदन पनि पारित गरेको छ। कम्पनीको प्रबन्धन तथा नियमावलीमा संशोधन गर्ने प्रस्तावसमेत सभाबाट पारित भएको छ।



प्रथम वार्षिक साधारणसभाको उद्घाटन गर्दै अध्यक्ष सुशील घिमिरे

वार्षिक साधारण सभा कम्पनीका अध्यक्ष तथा सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयका सचिव सुशील घिमिरेको अध्यक्षतामा सम्पन्न भएको थियो। सभामा कूल शेयर संख्याको ९२.२९ प्रतिशत बराबरको शेयरको प्रतिनिधित्व भई गणपूरक संख्या पुगेको सो कार्यक्रममा कम्पनी सचिव बुद्धि आचार्यले जानकारी गराउनु भएको थियो।

सो कार्यक्रममा उपस्थित शेयरधनीहरूले राख्नु भएको विभिन्न जिज्ञासाको जवाफ दिँदै कम्पनीका अध्यक्ष तथा सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयका सचिव सुशील घिमिरेले आर्थिक वर्ष २०६४/०६५ मा कम्पनीले रु.७ अर्ब ९४

करोड खुद मुनाफा गरेको र चालू आर्थिक वर्ष २०६५/०६६ मा कूल मुनाफा रु.१० अर्ब १३ करोड हुने प्रक्षेपण गरिएको जानकारी गराउनु भयो। उहाँले कम्पनीले आगामी दिनहरूमा आफ्ना सेवाहरूको व्यापक विस्तार र गुणस्तर सुधार तर्फ विशेष ध्यान दिने जानकारी गराउँदै आगामी आर्थिक वर्ष २०६६/०६७ भित्र मोबाइल सेवा र सिडिएमए सेवा तर्फ क्रमशः करिब ५० लाख र करिब १५ लाख ग्राहक आधार बनाउने लक्ष्य रहेको जानकारी गराउनु भयो। कम्पनीले आगामी दिनहरूमा विभिन्न भ्यालु एडेड सेवाहरू थप गर्दै जाने लक्ष्य राखेको र फिक्स्ड नेटवर्क तर्फ एनजिएन प्रविधि माफर्न भ्वाइस, डाटा आई पि टि भि जस्ता सेवाहरू शुरु गर्ने कार्यक्रम रहेकोसमेत उहाँले सो अवसरमा जानकारी गराउनु भएको थियो।

## आठ महिनामा कम्पनीका उपलब्धी

नेपालमा दूरसञ्चार सेवाको विकास र विस्तारमा अग्रणी भूमिका निर्वाह गर्दै आएको मुलुकको सर्वभन्दा ठूलो दूरसञ्चार सेवाप्रदायक नेपाल टेलिकमले हातहातमा मोबाइल घरघरमा इन्टरनेट पुऱ्याउने, दूरसञ्चार सेवामा सर्वसाधारण जनताको पहुँच वृद्धि गर्ने, विश्वव्यापी तथा गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवा प्रतिस्पर्धात्मक मूल्यमा उपलब्ध गराउने सरकारको नीति अनुसार आफ्ना योजना तथा कार्यक्रमहरूको कार्यान्वयनमा जोड दिएको छ। यस अनुरूप कम्पनीले यस आर्थिक वर्ष (२०६५/६६) को श्रावण देखि फागुन महिनासम्मको कार्यावधिमा केही महत्वपूर्ण उपलब्धीहरू हासिल गरेको छ।

### क) ग्राहक आधार विस्तार

- २०६५ असारमा पिएसिएन, जिएसएम मोबाइल र सिडिएमए टेलिफोनसमेत गरी जम्मा २७ लाख २९ हजार ६ सय ३७ जना ग्राहकहरूलाई आफ्ना सेवाहरू उपलब्ध गराइएकोमा श्रावण देखि फागुन मसान्त सम्मको ८ महिनाको अवधिमा थप ९ लाख ३० हजार ५ सय १० जना ग्राहकहरूलाई सेवा उपलब्ध गराई ग्राहक आधार ३६ लाख ६० हजार १ सय ४७ पुऱ्याइएको छ।

- गत असार महिनामा पिएसिएन टेलिफोन तर्फ ५,३२,३९१ लाइन वितरण भएकोमा फागुनमा यो संख्या ५,५१,४१६ पुगेको छ।
- गत असारमा जिएसएम पोष्ट पेड तथा प्रिपेड मोबाइलका ग्राहकसंख्या जम्मा १७,१७,२३० रहेकोमा फागुनमा यो संख्या वृद्धि भई २४,२२,६९९ पुगेको छ।
- सिडिएमए सेवा तर्फ गत असारसम्ममा जम्मा ग्राहक संख्या ४,८०,०१६ भएकोमा फागुनमा यो संख्या वृद्धि भई ६,८६,०३२ पुगेको छ।
- यस्तैगरी गत असारमा इन्टरनेट सेवा प्रयोग गर्नेहरूको संख्या जम्मा ४०,००९ रहेकोमा फागुनमा यो सेवा प्रयोगकर्ताको संख्या ७४,८०५ पुगेको छ।
- यस आर्थिक वर्षको शुरुमा नेपाल टेलिकमले आवासीय ग्राहकहरूको सुविधाका लागि काठमाडौं उपत्यकामा ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट (ADSL) सेवा शुरु गरेकोमा यो सेवा प्रयोग गरिरहेका ग्राहक संख्या गत फागुनसम्ममा १३,९६९ पुगेको छ। यो आर्थिक वर्ष भित्र काठमाडौं उपत्यका बाहिर पनि यो सेवा विस्तार गर्ने कार्यक्रम रहेको छ।

बाँकी ४ पेजमा

## महसुल दर परिमार्जन

ग्राहकहरूलाई सकेसम्म सहूलियत दरमा दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने नीति अनुरूप नेपाल टेलिकमले आफ्नो नेटवर्कबाट अन्य सेवा प्रदायकको नेटवर्कमा कल गर्दा लाग्ने कलको महसुल दरमा यही २०६६ वैशाख एक गते देखि लागू हुने गरी परिमार्जन गरेको छ। सो अनुसार २०६६ वैशाख १ गते देखि निम्नानुसार महसुल दर कायम गरिएको छ।

बाँकी २ पेजमा

## नयाँ वर्षको उपलक्ष्यमा छुट सुविधा

नेपाल टेलिकमले आफ्ना ग्राहकहरूको सुविधाका लागि विशेष अवसरहरूमा विभिन्न सेवाहरूको महसुलहरूमा छुट दिँदै आएकोमा नयाँ वर्ष २०६६ का सन्दर्भमा गत फागुन एक गतेबाट दिँदै आएका छुटहरूलाई निरन्तरता दिने निर्णय गरेको छ।

कम्पनीको वार्षिकोत्सवको अवसरमा २०६५ फागुन १ गतेदेखि चैत मसान्तसम्म PSTN टेलिफोन सेवाको जडान शुल्क रु ९०० निशुल्क गरी आएकोमा उक्त छुटको व्यवस्थालाई नव वर्ष २०६६ को अवसरमा २०६६ असार मसान्तसम्म कायम गर्ने निर्णय गरिएको छ।

यसैगरी नव वर्षकै अवसरमा २०६५ असार मसान्तसम्म PSTN सेवा प्रयोग गरेवापत ग्राहकले बुझाउन बाँकि महसुल २०६६ असार मसान्तसम्म भुक्तानी गरेमा सोमा लाग्ने जरिवाना मिनाहा गर्ने व्यवस्था गरिएको छ। यस अघि यो सुविधा २०६५ फागुन १ गते देखि चैत्र मासान्तसम्मका लागि दिइएको थियो।

यसका साथै यस कम्पनीको GSM / CDMA मोबाइल तथा CDMA Fixed सेवाबाट कम्पनीकै नेटवर्कभित्र हुने SMS सेवाको हालको महसुल दर रु. १ मा २०६६ वैशाख मसान्तसम्म ५० प्रतिशत छुट दिने व्यवस्था पनि गरिएको छ। यस अघि यो सुविधा पनि २०६५ फागुन १ गते देखि चैत्र मसान्तसम्मका लागि दिइएको थियो।

## नेपाल टेलिकममा

## Change Management विभागको स्थापना

नेपालको दूरसञ्चार बजार प्रतिस्पर्धात्मक भइसकेको र नेपाल टेलिकमका ग्राहक संख्यामा पनि निकै वृद्धि भइसकेको सन्दर्भमा उपभोक्ताहरूलाई गुणस्तरीय, भरपर्दो र सहूलियतपूर्ण दूरसञ्चार सेवा दिँदै नेपाल टेलिकमलाई मुलुकको नम्बर एक संस्थाका रूपमा कायमै राख्नु एउटा चुनौतीपूर्ण काम

## सञ्चार सचिवमा सुशील घिमिरे

सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयको सचिवमा गत २०६५ चैत १७ गते देखि सुशील घिमिरे सरुवा भई आउनु भएको छ। त्यसअघि वहाँ गृह मन्त्रालय अन्तर्गतको राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्रको प्रमुख हुनुहुन्थ्यो। सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयको सचिव नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडको अध्यक्ष हुने प्रावधान छ।

## मोबाइल सेवाको अनुमति पत्र नवीकरण

नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडलाई प्रदान गरेको सेलुलर मोबाइल सेवाको अनुमतिपत्र (अनुमतिपत्र नं. मो.ई. ०१) नवीकरण गरेको छ। प्राधिकरणले कम्पनीलाई मिति २०५६/०१/२९ मा जि.एस.एम. प्राविधिमा आधारित सेलुलर मोबाइल सेवाको अनुमतिपत्र प्रदान गरेको थियो। सो अनुमति पत्र नवीकरणका लागि नेपाल टेलिकमले नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणसँग अनुरोध गरेको थियो।

## तेस्रो पुस्ताको टेलिफोन बारे सम्मेलन सम्पन्न

नयाँ पुस्ताको टेलिफोन (Next Generation Telephone) सम्बन्धी संस्था प्रमुखहरूको (CEO) सम्मेलन हालै मलेसियाको राजधानी क्वालालम्पुरमा सम्पन्न भयो।

विकासोन्मुख राष्ट्रका दूरसञ्चार सेवा सम्बन्धी विभिन्न संस्था प्रमुखहरूको उक्त सम्मेलन (NGT Summit 2009) गत मार्च ३ देखि ५ तारिखसम्म आयोजना भएको थियो। उक्त कार्यक्रममा नेपाल टेलिकमका तर्फबाट प्रबन्ध निर्देशक अमरनाथ सिंहले भाग लिनु भएको थियो। उहाँले दिनुभएको जानकारी अनुसार सो सम्मेलनमा दूरसञ्चार क्षेत्रमा भईरहेको विकास र त्यसको समुचित सञ्चालन सम्बन्धमा दूरसञ्चार उद्योगमा संलग्न उद्योगपतिहरू र दूरसञ्चार सेवा प्रदायक संस्था प्रमुखहरू बीच विस्तृत छलफल भएको थियो। साथै नेपाल टेलिकमलाई आगामी दिनमा उपयोगी हुने दूरसञ्चार सेवा तथा प्रविधिको बारेमा पनि छलफल भएको थियो।

भएको छ र यी लगायतका चुनौतीहरूको सामना गर्नका लागि कम्पनीको संरचनालाई समय सापेक्ष परिवर्तन गर्न नेपाल टेलिकमले Change Management Department को स्थापना गरेको छ।

बाँकी ४ पेजमा



## प्रबन्धक शाह सेवा निवृत्त

नेपाल टेलिकमका प्रबन्धक अनवर शाह ५८ वर्षे उमेरहदका कारण वैशाख ८ गते देखि सेवानिवृत्त हुनुभयो । २०३८ सालमा नेपाल टेलिकममा ईन्जिनियर पदबाट सेवा शुरु गर्नु भएका शाहले नेपाल टेलिकमका विभिन्न विभाग तथा कार्यालयहरूमा रही काम गर्नु भएको थियो । उहाँलाई केन्द्रीय कार्यालयमा एक कार्यक्रमको आयोजना गरी विदाई गरियो ।



सो कार्यक्रममा नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक अमरनाथ सिंहले उहाँले कम्पनीमा पुऱ्याउनु भएको योगदानको चर्चा गर्दै सुखमय निवृत्त जीवनको कामना गर्नु भयो । उहाँले सो अवसरमा सेवानिवृत्त शाहलाई उपहार तथा पूष्प गुच्छा प्रदान गर्नुभयो । उक्त अवसरमा विकास विभागका नायब प्रबन्ध निर्देशक शक्तिमान सिंह र जनशक्ति व्यवस्थापन विभागका नायब प्रबन्ध निर्देशक नारायण महतले प्रबन्धक अनवर शाहको सुखमय निवृत्त जीवनको कामना गर्दै भविष्यमा पनि कम्पनीमा उहाँको सहयोगको अपेक्षा गर्नु भयो । सो अवसरमा सेवा निवृत्त शाहले नेपाल टेलिकममा दक्ष जनशक्ति रहेको र कम्पनीले त्यसको सदुपयोग गर्नसक्नुपर्ने बताउनु भयो ।

## विद्युतीय भुक्तानी प्रणाली

सूचना प्रविधिमा भइरहेको विकाससँगै यसको प्रयोगमा पनि प्रति दिन वृद्धि भइरहेको छ । आधुनिक सूचना प्रविधिको प्रयोगले मानिसको वर्तमान जीवनमा निकै परिवर्तन ल्याइसकेको छ । आपसमा सूचना प्रवाह गर्ने तरिका, व्यापारिक कारोबार, महसुल भुक्तानी, मनोरन्जन तथा विभिन्न संस्थाहरूबाट सेवा लिने तरिकामा निकै परिवर्तन आईसकेको छ । विश्व एउटा घर जस्तै सानो अवस्थामा खुम्चिएको छ । हरेक खालका घटना, विकास तथा व्यवहारहरूको जानकारी सजिलै र तत्कालै एक ठाउँबाट अर्को ठाउँमा पुग्न सक्ने भएको छ । सूचना प्रविधि मानिसहरूका लागि छिटो, सजिलो र भरपर्दो सेवा तथा सुविधाहरू दिने माध्यम बनिस्केको छ । विद्युतीय भुक्तानी प्रणाली पनि सूचना प्रविधिमा आधारित भुक्तानी व्यवस्था हो । नेपालमा यो प्रणालीको स्थापना तथा विकासका लागि विभिन्न सरकारी तथा गैर सरकारी संघ संस्थाहरू र बैकिङ क्षेत्रहरूबाट विभिन्न प्रयासहरू भइरहेका छन् । आवश्यक कानूनको अभावमा विद्युतीय भुक्तानी प्रणालीले हाललाई कानूनी मान्यता नपाएपनि विभिन्न बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरूले द्विपक्षीय समझदारी र सम्झौतामा आन्तरिक वा बाह्य देशमा यो काम गर्दै आइरहेको पाइन्छ । त्यसैले अब नेपालमा पनि यो प्रणालीको विधिवत स्थापना गरी संचालनमा ल्याउनु अपरिहार्य भै सकेको छ ।

### नेपाल टेलिकममा विद्युतीय भुक्तानीका गतिविधि

नेपाल टेलिकमले वित्तीय संस्थाहरूसँग सहकार्य गरी पोस्टपेड मोबाइलको महसुल संकलन, मोबाइल फोनको रिचार्ज कार्ड तथा PSTN टेलिफोनको महसुल संकलन कार्य विद्युतीय भुक्तानी प्रणालीबाट गर्न थालनी गरिसकेको छ । शुरुका दिनमा केही बैंकहरूले आफ्नो काउण्टरबाट मात्र भुक्तानी लिने गरेकोमा हाल सो कार्य ATM Machine तथा E-banking माफत इन्टरनेट प्रयोग गरी ग्राहक आफैले भुक्तानी गर्न सक्छन् । केही बैंकहरूले SMS तथा USSD बाट पनि भुक्तानी गर्न सक्ने व्यवस्थाको लागि हाल तयारी गरिरहेका छन् । यस्तो सेवा बैंकहरूले आफ्ना बचत कर्तालाई मात्र उपलब्ध गराएका छन् । विभिन्न प्रकारका सेवाहरूको महसुल भुक्तानी एकै थलोबाट गर्न सक्ने व्यवस्थाको लागि राष्ट्रिय भुक्तानी संजाल स्थापना गर्नु आवश्यक छ ।

यस कार्यको लागि नेपाल राष्ट्र बैंकको गहन भूमिका रहन्छ । गैर वित्तीय संघ/संस्थालाई पनि विद्युतीय भुक्तानी प्रणालीको स्थापनाका लागि आवश्यक नीति तथा नियमहरू निर्धारण गरिएमा विद्युतीय भुक्तानी प्रणाली धेरैले प्रयोग गर्न सक्ने हुन्छ । नेपाल टेलिकमको प्रिपेड रिचार्ज गर्ने प्रविधि प्रयोग गरी बैंकहरूसँग आवश्यक समन्वय गरी मोबाइल फोनको पहुँच भएको ठाउँमा ATM Machine ले दिने सेवाहरू उक्त Machine को बदलामा मोबाइल फोन प्रयोग गरी सेवा उपलब्ध गराउन सकिन्छ । फिलिपिन्स तथा केन्यामा यस प्रकारको सेवाबाट १ करोड भन्दा बढी ग्रामीण भेगका जनताले सुविधा उपभोग गरिरहेका छन् । बैंकिङ प्रणालीबाट नेपाल टेलिकमको पोस्टपेड मोबाइल टेलिफोनको महसुल भुक्तानी निम्न बैंकहरूका जुनसुकै शाखाहरूमा गई गर्न सकिन्छ :

१. नेपाल इन्भेष्टमेन्ट बैंक लिमिटेड  
२. बैंक अफ काठमाडौं लिमिटेड  
३. लक्ष्मी बैंक लिमिटेड  
४. नेपाल इण्डस्ट्रियल एण्ड कर्मासियल बैंक लिमिटेड  
५. विलन इनर्जी डेभलपमेन्ट बैंक लिमिटेड  
६. कुमारी बैंक लिमिटेड  
७. माछापुच्छ्रे बैंक लिमिटेड  
ग्राहकले उल्लेखित बैंकहरूको काउण्टरमा गई आफ्नो पोस्टपेड मोबाइल टेलिफोन नम्बरमा तिरन चाहेको रकम बुझाई सकेपछि केही समयको अन्तराल पछि नेपाल टेलिकमको Billing System मा भुक्तानीको जानकारी प्राप्त हुन्छ । उक्त जानकारी प्राप्त हुनासाथ यदि लाइन बन्द भइराखेको छ भने पनि आफै तुरुन्त लाइन खोल्नुपर्ने हुन्छ । उक्त बैंकहरूका खातावालाहरूले E-Banking सेवा लिई इन्टरनेट माफत पनि महसुल भुक्तानी गर्न सकिन्छ । यस्तो खालको भुक्तानी व्यवस्थाको लागि नेपाल टेलिकमको Billing System तथा बैंकहरूको Banking System का कम्प्युटर नेटवर्कहरू सुरक्षित तवरले जोडिएका छन् ।

यस्तै विधि अपनाई PSTN टेलिफोनको महसुल संकलन पनि बैंकहरूबाट गर्ने कार्य सुरु भई सकेको छ । माछापुच्छ्रे बैंक लिमिटेडसँग सम्झौता गरी हाल सेवा शुरु भईसकेको छ । उक्त बैंकका कुनै पनि काउण्टरमा गई PSTN टेलिफोनको महसुल भुक्तानी गरीसकेपछि केही समयको अन्तराल पछि नेपाल टेलिकमको PSTN Billing System मा भुक्तानीको जानकारी प्राप्त हुन्छ । अरु बैंकहरूसँग पनि सम्झौता गर्ने प्रकृया अगाडि बढाई सकिएको छ । साथै नेपाल टेलिकमको प्रिपेड मोबाइल फोनको (GSM/CDMA) रिचार्ज कार्डहरू अब विद्युतीय रिचार्ज कार्डमा पनि उपलब्ध छन् । निम्नानुसारको आधिकारिक कम्पनीहरूबाट विद्युतीय रिचार्ज कार्डहरू खरिद गर्न सकिन्छ । १. नेपाल इन्भेष्टमेन्ट बैंक लिमिटेड २. फलोरेन्स नेपाल प्रा. लि. ३. पेवील प्रा. लि. ४. कनेक्सन नेपाल प्रा. लि. ५.

नेपाल टेलिकमका सेवाहरू समग्रमा राम्रा छन् । हाल मोबाइलको नेटवर्किङको कारणले समस्या बढेको छ । लोडसेडिङको कारण बताईन्छ, के हो ? यो चाँडो सुधार होसभन्ने चाहन्छु । CDMA, ADSL, PSTN जस्ता सेवा प्रति म सन्तुष्ट छु । पिएसटिएनको लाईन काट्नु अघि जानकारी हुने गरेको छैन । अनलाइनबाट जानकारी भए राम्रो हुने थियो ।

**रुद्र प्रसाद गौतम**, प्रबन्ध निर्देशक  
उपत्यका खानेपानी लिमिटेड

## १ पेजको बाँकी महसुल दर .....

### १. नेपाल टेलिकमबाट UTL को नेटवर्कमा गरिने कलको महसुल दर

#### १.१ लोकल कल

Call From	Call to	महसुल दर
PSTN / C-Phone	UTL फिक्सड	रु.१/- प्रति कल*
PSTN / C-Phone	UTL लिमिटेड मोबिलिटी	रु.१/३० प्रति मिनेट

\* PSTN / C-Phone Postpaid को लागि बिजनेस आवरमा २ मिनेट, नर्मल आवरमा ४ मिनेट र अफ आवरमा ८ मिनेट प्रति कल कायम हुने तथा C-Phone Prepaid को लागि बिजनेस आवरमा १० सेकेन्ड र अफ आवरमा ३ मिनेट प्रति कल कायम हुने ।

#### १.२ अन्तर्देशीय कल

Call From	Call to	एउटै अञ्चल भित्र हुने कल (२४ घण्टा) प्रति मिनेट रु.		एक अञ्चलबाट अर्को अञ्चलमा हुने कल (२४ घण्टा) प्रति मिनेट रु.	
		क वर्ग	ख वर्ग	क वर्ग	ख वर्ग
PSTN / C-Phone	UTL फिक्सड र लिमिटेड मोबिलिटी	१/६०	१/८०	३/६०	३/८०
GSM/CDMA Postpaid		२/२०	२/४०	३/२०	३/४०
GSM Prepaid		२/६०	२/८०	३/६०	३/८०
Skyphone Prepaid		२/४०	२/६०	३/४०	३/६०

### २. नेपाल टेलिकमबाट STM को नेटवर्कमा गरिने कलको महसुल दर

Call From	Call to	चौबीसै घण्टा प्रति मिनेट रु.	
		क वर्ग	ख वर्ग
PSTN / C-Phone	STM	३/६०	३/८०
GSM/CDMA Postpaid		३/२०	३/४०
GSM Prepaid		३/६०	३/८०
Skyphone Prepaid		३/४०	३/६०

### ३. नेपाल टेलिकमबाट स्पाईस नेपाल प्रा.लि. को नेटवर्कमा गरिने कलको महसुल दर

Call From	Call to	एउटै अञ्चल भित्र हुने कल (२४ घण्टा) प्रति मिनेट रु.		एक अञ्चलबाट अर्को अञ्चलमा हुने कल (२४ घण्टा) प्रति मिनेट रु.	
		क वर्ग	ख वर्ग	क वर्ग	ख वर्ग
PSTN / C-Phone	स्पाईस नेपाल प्रा.लि.	१/५०	३/५०	३/५०	३/५०
GSM/CDMA Postpaid		२/१०	३/१०	३/१०	३/१०
GSM Prepaid		२/५०	३/५०	३/५०	३/५०
Skyphone Prepaid		२/३०	३/३०	३/३०	३/३०

### ४. Short Message Service (SMS)

नेपाल टेलिकमबाट स्पाईस नेपाल प्रा.लि. को नेटवर्कमा गरिने प्रति SMS रु. १/२५ ।

#### नोट :

- \* क वर्ग - काठमाडौं उपत्यका (एरिया कोड ०१), मोरङ (एरिया कोड ०२१), कास्की (एरिया कोड ०६१) र पर्सा (एरिया कोड ०५१) मा अन्य स्थानहरूबाट गरिने कलहरू ।
- \* ख वर्ग - क वर्ग बाहेकका सम्पूर्ण जिल्लाहरूमा गरिने कलहरू ।
- \* उपरोक्त परिमार्जित महसुल दरमा नेपाल सरकारको कर समावेश छैन ।

इन्डोभेस्टिभ प्रा. लि. । ग्राहकहरूले उल्लेखित कम्पनीहरूको विक्रेताहरूबाट रु २००, ५०० तथा रु.१००० दरका रिचार्जको लागि रिचार्ज पिन प्राप्त गर्न सकिन्छ । नेपाल इन्भेष्टमेन्ट बैंक लिमिटेडको E-Banking तथा ATM प्रयोग गरी रिचार्ज पिन प्राप्त गर्न सकिन्छ । पेवील प्रा. लि. ले Everest Bank का खातावालाहरूले SMS माफत सो सेवा लिन सक्ने व्यवस्था मिलाएको छ ।

**ई.लोचनलाल अमात्य**, प्रबन्धक  
सूचना प्रविधि निर्देशनालय, नेपाल टेलिकम



LAND LINE



GSM MOBILE

हाम्रा सेवाहरू



C-Phone



Sky Phone



## कर्मचारी संघको वार्षिकोत्सव सम्पन्न

नेपाल टेलिकमका अध्यक्ष सुशील घिमिरेले नेपाल टेलिकम समक्ष चुनौती र अवसर दुवै एकसाथ देखापरेको र पूर्ण प्रतिबद्धताका साथ अघि बढेमा चुनौतीलाई अवसरका रूपमा परिणत गर्न सकिने बताउनु भएको छ। उहाँले सो कुरा नेपाल दूरसञ्चार कर्मचारी संघको १९ सौं वार्षिकोत्सवका अवसरमा आयोजित कार्यक्रममा बताउनु भएको हो। उहाँले संघको वार्षिकोत्सवका अवसरमा आयोजित विभिन्न अतिरिक्त क्रियाकलापमा विजयी कर्मचारीहरु, प्रवेशिका परीक्षामा सबैभन्दा बढी अंक प्राप्त गर्ने कर्मचारीका ७ जना सन्ततीहरुलाई पदक तथा नगद पुरस्कार तथा रक्तदानमा संलग्न ८० जना रक्तदातालाई प्रमाण पत्र वितरण गर्नु भयो।

सो अवसरमा नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक अमरनाथ सिंहले कम्पनी सामु देखिएका चुनौतीहरुको सामना गर्न व्यवस्थापन र सम्पूर्ण कर्मचारीहरु एक जुट र उर्जाशील भई कम्पनीका काममा संलग्न हुन आग्रह गर्नुभयो।

चैत २८ गते केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित उक्त कार्यक्रममा नेपाल दूरसञ्चार

कर्मचारी संघका सल्लाहाकार सुनिल पोखरेलले वार्षिक २ लाख ३० हजारको संख्यामा ट्रेकिङका लागि आउने विदेशी पर्यटकहरुलाई लक्षित गरी ट्रेकिङ रुटमा मोबाइल र इन्टरनेट सेवा उपलब्ध गराउनु पर्ने बताउनु भयो।

सो अवसरमा अन्तर संस्थान कर्मचारी महासंघका महासचिव लाल बहादुर पाख्रिन, नेपाल टेलिकम वर्कर्स युनियनका अध्यक्ष शंकर लामिछाने, नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी कर्मचारी परिषदका अध्यक्ष राजाराम शर्मा, नेपाल टेलिकम इम्प्लोइमेण्ट युनियनका महासचिव राज बहादुर सिंह, नेपाल राष्ट्रिय कर्मचारी संगठन नेपाल टेलिकमका सचिव शुक्राम धिसिङ र नेपाल दूरसञ्चार कर्मचारी संघका उपाध्यक्ष भोला घिमिरेले कम्पनीमा ट्रेड युनियनहरुले खेल्नु पर्ने भूमिकाका बारेमा प्रकाश पार्नु भएको थियो।

नेपाल दूरसञ्चार कर्मचारी संघका अध्यक्ष तथा उक्त कार्यक्रमका सभापति गोपाल ढकालले प्रतिस्पर्धामा खरो उत्रनका लागि कम्पनी व्यवस्थापन र कर्मचारीहरु थप प्रतिबद्ध र सचेत भएर अघि बढ्नु पर्ने बताउनु भएको थियो।

## लोकप्रिय बनिरहेको छ NT SAT

दुर्गम तथा विकट स्थानहरुमासमेत टेलिफोन र इन्टरनेटलागतका सेवा उपलब्ध गराउने प्रमुख लक्ष्यका साथ नेपाल टेलिकमकले NT SAT प्रविधिको प्रयोगबाट हालै सञ्चालनमा ल्याएको दूरसञ्चार सेवा निकै लोकप्रिय बनेको छ।

नेपाल टेलिकम स्याटलाइट सेवा निर्देशनालयले हालै पोखरामा एक कार्यक्रमको



कार्यक्रमका अवसरमा प्रदर्शनामा राखिएको NT SAT उपकरण

आयोजना गरी NT SAT प्रविधिको उपकरणहरुको प्रदर्शनी गर्नुका साथै सो सम्बन्धी अन्तक्रिया कार्यक्रमको आयोजना गर्नुको साथै।

गत चैत ७ गते आयोजित सो कार्यक्रममा अत्याधुनिक सञ्चार सेवाबाट वञ्चित जनतालाई NT SAT प्रविधिबाट कसरी कम उपकरण र कम खर्चमा दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउन सकिन्छ भन्ने बारेमा सम्बन्धित सरोकारवालाका प्रतिनिधिहरु समक्ष प्रयोगात्मक प्रदर्शनी गरिएको थियो।

कार्यक्रममा सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयका सल्लाहाकार चक्रपाणी शर्माले प्रत्येक गा.वि.स.मा टेलिफोन सेवा पुऱ्याउने सरकारको लक्ष्य पुरा गर्नलाई NT SAT प्रविधिले सहयोग पुऱ्याउने बताउनुभयो। उहाँले हात हातमा मोबाइल घर घरमा इन्टरनेट पुऱ्याउने सरकारको कार्यक्रमलाई सफल बनाउन सक्रियतापूर्वक लाग्नु पर्ने र नेपाल टेलिकमले प्रतिस्पर्धात्मक रूपमा गुणस्तरीय, सर्वसुलभ र प्रभावकारी सेवा उपलब्ध गराउनु पर्ने बताउनु भयो। यसैगरी नेपाल टेलिकम Satellite सेवा निर्देशनालयका निर्देशक अनुपरञ्जन भट्टराईले मुलुकका कुनैपनि सूचना तथा सञ्चारका माध्यमहरु नपुगेका स्थानहरुमा अत्याधुनिक दूरसञ्चार सेवा पुऱ्याउनका लागि यो प्रविधि ल्याइएको उल्लेख गर्नुभयो। सोही कार्यक्रममा नेपाल टेलिकम व्यापार व्यवस्थापन विभागका प्रबन्धक सुरेन्द्र प्रसाद थिकेले NT SAT

प्रविधिको प्रयोग पश्चात दूरसञ्चार सेवाबाट वञ्चित करीव ६ सय गा.वि.स.हरुमा दूरसञ्चार सेवा पुऱ्याउने कार्यमा सहजता आउने बताउनु भयो।

सो कार्यक्रममा दूरसञ्चार कार्यालय पोखराका कार्यालय प्रमुख सूर्यनारायण मालाकारले त्यस क्षेत्रका उपभोक्ताहरुले उठाएको जिज्ञासाहरुको जवाफ दिनु भएको थियो। उक्त अवसरमा Satellite सेवा निर्देशनालयका वीरेन्द्र श्रेष्ठ र रविन्द्र मानन्धरले NT SAT प्रविधिको प्रयोगबाट कसरी दुर्गम र विकट क्षेत्रका जनताको जीवनमा सहजता ल्याउन सकिन्छ भन्ने बारेमा प्रकाश पार्नु भएको थियो। उहाँहरुले NT SAT प्रविधिको कार्य प्रणाली र लागतका बारेमा प्रस्तुति गर्नुभएको थियो।

सो कार्यक्रममा लमजुङ, पर्वत, तुनहुँ, मुस्ताङ तथा कास्की जिल्लाका उद्योग वाणिज्य संघका अध्यक्षहरु, सरकारी कार्यालयका प्रमुखहरु र उद्योगी-व्यवसायीहरु तथा समाजसेवीहरुको उल्लेखनीय उपस्थिति रहेको थियो।

सानो बस्ती भएका स्थानहरुमा पनि टेलिफोन, इन्टरनेट टेलिमेडिसिन तथा भिडियो कन्फरेन्स सेवा उपलब्ध गराउन सकिने यस प्रविधिको लागि आवश्यक पर्ने १.२ मिटरको एन्टेना, इनडोर युनिट, टेलिफोन सेट, ब्याट्री र सोलार प्यानल लगायतका उपकरण टेलिकमले नै प्रदान गर्ने गरेको छ। हालसम्म यस प्रविधिबाट म्याग्दीको अर्मान, गुर्जा, पाखापानी र मुदी, रोल्पाको गामर मिरुल, प्युठानको दाङबाङ र मनाङको धारापानी, पिसाङ र याकखर्कमा टेलिफोन सेवाको शुरुवात भइसकेको छ। यस्तै गरी कैलालीको पाण्डौन, सुर्खेतको गुटु, गोर्खाको काशीगाउँ, अर्घाखाँचीको ज्यामिरे मैदान, रुकुमको जन्तीबसेको लेक र सेफेधुरी, मनाङको बगरछाप ताचे, म्याग्दीको दाना र मुस्ताङको माफा तथा लेतेलागतका स्थानहरुमा NT SAT प्रविधिको प्रयोग गरी सिडिएएम मोबाइल र सोलुखुम्बूको खुम्जुङमा GSM मोबाइल सञ्चालनमा आइसकेको छ। हालसम्म यस प्रविधिका जम्मा ३३ वटा टर्मिनलहरु जडान भइसकेका छन्। नेपाल टेलिकमसँग NT SAT प्रविधिका ५ सय वटा टर्मिनल प्रयोगमा ल्याउन सक्ने क्षमता हाल विद्यमान रहेको छ।

## CDMA Sky तथा C-Phone मा विविध सुविधाहरु

नेपाल टेलिकमद्वारा वितरित सिडिएएम सेवाका ग्राहक संख्या गत चैत्र मसान्तसम्ममा ६ लाख ९९ हजार ७ सय पुगेको छ।। उपभोक्ताहरुबीच लोकप्रिय रहेको यो सेवाका प्रिपेड र पोस्टपेड मोबाइलका ग्राहकसंख्या जम्मा ५,१९,२९८, C-Phone का ग्राहक संख्या १,७६,८९१ र स्काई डाटाका ३,५२३ रहेका छन्।

कम्पनीद्वारा वितरण गरिएको सिडिएएम सेवामा भएका थप सेवाहरु ग्राहकहरुको जानकारीका लागि प्रस्तुत गरिएको छ।

### Call Forwarding :

यो सुविधा सक्रिय गरी आफ्नो कललाई PSTN, GSM, CDMA एवं भ्वाईस मेल बक्स (VMS) का नम्बरहरुमा फर्वाड गर्न सकिनेछ।

### भ्वाईस मेल (VMS) :

भ्वाईस मेलबक्स भन्नु नै एकप्रकारको ध्वनि निर्देशित Answering मेसिन हो जहाँ सन्देशहरु राख्न र सुन्न सकिन्छ। भ्वाईस मेलबक्स नम्बर सम्बन्धित CDMA नम्बर नै हो। मेलबक्समा छोडिएका कुनैपनि सन्देशहरु सुन्न सकिन्छ। सबै आगमन कलहरु उठाउन नसकिने अवस्थामा VMS सेवा उपयोगी साधित हुनसक्छ।

**Call Forwarding Busy** (फोन व्यस्त भएको अवस्थामा) सेवा सक्रिय गर्न \*90 + टेलिफोन नम्बर भ्वाईस मेल बक्समा पठाउन \*908 सेवा निष्क्रिय गर्न \*900 भ्वाईस मेल बक्सबाट हटाउन \*900

**Call Forwarding Unconditional** (सम्पूर्ण आगमन कल फर्वाड गर्न) सेवा सक्रिय गर्न \*72 + टेलिफोन नम्बर भ्वाईस मेल बक्समा पठाउन \*728

सेवा निष्क्रिय गर्न \*720 भ्वाईस मेल बक्सबाट हटाउन \*720

**Call Forwarding No-answer** (फोन नउठेको अवस्थामा फर्वाड गर्न) सेवा सक्रिय गर्न \*92 + टेलिफोन नम्बर भ्वाईस मेल बक्समा पठाउन \*928 सेवा निष्क्रिय गर्न \*920 भ्वाईस मेल बक्सबाट हटाउन \*920

**Call Forwarding Default** (फोन व्यस्त वा नउठेको अवस्थामा फर्वाड गर्न) सेवा सक्रिय गर्न \*68 + टेलिफोन नम्बर भ्वाईस मेल बक्समा पठाउन \*688 सेवा निष्क्रिय गर्न \*680 भ्वाईस मेल बक्सबाट हटाउन \*680

### Call Waiting :

Call Waiting सुविधा लिएको प्रयोगकर्ता फोनमा व्यस्त रहेको अवस्थामा नयाँ आगमन कलको सूचना Beep Tone को रूपमा पाउनेछ, र फोनको डिस्प्लेमा देखिनेछ। यस नयाँ कललाई Accept वा Reject गर्न सकिनेछ। Accept गरेको खण्डमा प्रयोगकर्ताले पालैपालो कुरा गर्न सकिन्छ। फोनमा कुरा गर्दा Call आएमा Call / Redial Button थिचेर नयाँ कल Receive गर्ने र फेरि Call / Redial Button थिचेर पालैपालो कुरा गर्न सकिनेछ। सेवा सक्रिय गर्न \*74 सेवा निष्क्रिय गर्न \*740

### Do Not Disturb :

यो सुविधा सक्रिय गरेमा प्रयोगकर्ताले आफ्नो सम्पूर्ण कल निषेध गर्न सक्नेछ। यो सुविधा सक्रिय रहेको अवस्थामा पनि वाह्य कल गर्न सकिनेछ। सेवा सक्रिय गर्न \*57 (स्काई फोनमा मात्र) सेवा निष्क्रिय गर्न \*58

## अर्धवार्षिक समीक्षा सम्पन्न

नेपाल टेलिकमको आर्थिक वर्ष २०६५/०६६ को अर्धवार्षिक प्रगति समीक्षा हालै केन्द्रीय कार्यालयमा सम्पन्न भयो। अर्ध वार्षिक प्रगति समीक्षा कार्यक्रममा विभिन्न विभागका विभागीय प्रमुखहरु तथा विभिन्न निर्देशनालयका निर्देशकहरुले आ-आफ्नो क्षेत्रको प्रगति विवरण प्रस्तुत गर्नु भएको थियो। सो अवसरमा उहाँहरुले लक्ष्य अनुसार भईरहेका प्रगति, कमी कमजोरीहरु र लक्ष्य प्राप्तिका लागि चाल्नु पर्ने कदमका विषयमा प्रकाश पार्नु भएको थियो। लोड सेडिङका कारण मोबाइल सेवाको गुणस्तरमा देखा परेको समस्या सुधार गर्न

तथा तार चोरीका कारण अवरुद्ध भएका सेवा सञ्चालनका लागि यथाशीघ्र विभिन्न वैकल्पिक उपायहरु अवलम्बन गर्न उहाँहरुले सुझाव दिनु भएको थियो।

सो अवसरमा नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक अमरनाथ सिंहले विभागीय प्रमुखहरु तथा निर्देशकहरुलाई लक्ष्य अनुसार प्रगति हाँसिल गर्ने गरी काम गर्न आग्रह गर्नुभयो। उहाँले केन्द्रका अधिकार निर्देशनालयहरुमा प्रत्यायोजन गरिएको र क्षेत्रीय कार्यालयहरुलाई अर्ध संगठित र अधिकार सम्पन्न बनाउने प्रयास गरिएको र केन्द्रले हस्तक्षेप नगर्ने बाँकी ४ पेजमा



SKY DATA



E-mail / Internet

हाम्रा सेवाहरु



V-SAT



ADSL



## १ पेजको बाँकी आठ महिनामा कम्पनीका.....

● काठमाडौंमा प्रिपेड मोबाइल (GSM) सेवा अनडिमान्ड वितरण शुरू गरिएको छ ।

● गत असार महिनामा नेपाल टेलिकमको टेलिघनत्व १०.१२ भएकोमा फागुन महिनामा १३.२८ पुगेको छ ।

### ख) नेटवर्क विस्तार

● ७५ वटै जिल्लामा GSM/CDMA सेवाको पहुँच पुऱ्याइएको छ ।

● राजमार्गहरूमा यात्रा गर्ने मोबाइल फोन उपभोक्ताहरूलाई यात्राका क्रममा अटुट रुपमा मोबाइल सेवा उपभोग गर्ने सुविधा उपलब्ध गराउन कम्पनीले २०६६ असार मसान्त भित्र काठमाडौं पोखरा र काठमाडौं भरतपुर खण्डमा मोबाइल नेटवर्क विस्तार गर्ने कार्यक्रम रहेको छ ।

● काठमाडौं देखि अरनिको राजमार्ग हुँदै तिब्बतको खासासम्म जोड्ने ११५ किलोमिटर लम्बाईको अटिकल फाईबर केबल बिछ्याउने काम सम्पन्न गरिएको छ ।

● पूर्वपश्चिम राजमार्गको नेपालगञ्ज - महेन्द्रनगर बाँकी खण्डमा अटिकल केबल लाईन बिछ्याउने कार्य सम्पन्न गरिएको छ ।

### ग) ग्रामीण दूरसञ्चार विस्तार

● सेवाको पहुँच पुगेका गाविस संख्या असार मसान्तसम्म ३,०९३ भएकोमा यो संख्या गत फागुन महिनामा ३,२६४ पुगेको छ ।

● अन्य प्रविधिबाट सेवा पुऱ्याउन नसकिने मुलुकका सेवाविहीन गाविसहरूमा सेवा विस्तार गर्न Ku Band VSAT Terminal हरू आपूर्ति गरी जडान कार्य सुरु भइरहेको छ । सो VSAT Terminal बाट चारवटा टेलिफोन लाइन र एक लाइन इन्टरनेट सेवा सञ्चालन गर्न सकिन्छ ।

● मुलुकको दूर्गम क्षेत्रमा मोबाइल सेवा (GSM/CDMA) विस्तार गर्न आवश्यक लिंक स्थापनाथ १०० वटा Ku Band VSAT Terminal हरू आपूर्ति गरी जडान कार्य सुरु रहेको छ । हाल अल्पपूर्ण ट्रेकिङ क्षेत्र र खुम्बू क्षेत्रमा यी Terminal हरू जडान गरी मोबाइल सेवा प्रारम्भ गरिएको छ । ग्रामीण दूरसञ्चार विकासकोषबाट अनुदान दिने गरी पूर्वाञ्चलका सेवा नपुगेका ४७

● वटा गाविसमा सेवा विस्तार गर्न नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले नेपालका दूरसञ्चार सेवा प्रदायकहरू मध्येबाट प्रस्ताव आह्वान गरेकोमा नेपाल टेलिकमले सामाजिक दायित्व बहन गर्दै अनुदान विना नै सेवाविहीन ती गाविसमा दूरसञ्चार सेवा पुऱ्याउने प्रस्ताव पेश गरेको र हाल प्राधिकरणबाट प्रस्ताव स्वीकृत भई कामको प्रक्रिया थालनी भइसकेको छ । उक्त कार्य ९ महिना भित्र सम्पन्न गर्ने लक्ष्य रहेको छ ।

### घ) महसुल दर परिमार्जन

● आधारभूत टेलिफोन सेवा अन्तर्गत अन्तर्देशीय ट्रक सेवा तथा मोबाइल सेवाको महसुल दर परिमार्जन गरिएको छ । साथै कम्पनीको नेटवर्कबाट अन्य सेवा प्रदायकहरूको नेटवर्कमा हुने कलको महसुल दर पनि परिमार्जन गरिएको छ ।

● पि एस टि एन टेलिफोन लाईन जडान गर्दा लिईँदै आएको रु.५ हजार धेरैती रकमलाई घटाई २०६५ श्रावण देखि ३ हजार कायम गरिएको र जडान खर्च र १८०० लाई

घटाएर रु ९०० कायम गरिएको छ । हाल उक्त जडान खर्च पनि २०६६ असार मसान्त सम्म पूर्ण छुट गरिएको छ ।

● विभिन्न इन्टरनेट सेवाहरूको महसुल दर पनि परिमार्जन गरिएको छ ।

### ड.) कम्पनीको मूनाफा

● आर्थिक वर्ष २०६३/०६४ मा रु ५ अर्ब ९८ करोड खुद मुनाफा भएकोमा आर्थिक वर्ष २०६४/०६५ मा खुद मुनाफा रु ७ अर्ब ९४ करोड भएको छ ।

● आगामी आर्थिक वर्षमा कुल मूनाफा रु. १० अर्ब १३ करोड हुने प्रक्षेपण गरिएको छ ।

### च) अन्य उपलब्धी

● कर्मचारी आचार संहिता लागू गरिएको,

● कम्पनीको विकासका लागि २० बुँदे कार्यक्रमको घोषणा गरिएको,

● नेपाल टेलिकमको शेयर स्टक एक्सचेञ्जमा सुचिकृत भएको र

● कम्पनीको प्रथम वार्षिक साधारण सभा पनि यही आर्थिक वर्षमा सम्पन्न भएको छ ।

### मोबाइलको गुणस्तर सम्बन्धी कार्य

नेपाल टेलिकमको जिएसएम मोबाइल सेवाको गुणस्तरबारे उपभोक्ताहरूबाट हालैका दिनहरूमा सम्पर्क नहुने, नेटवर्क विजी, कुरा गर्दा लाईन काटिने, आवाज राम्रोसँग नबुझिने जस्ता समस्या भएको गुनासाहरू आएका छन् । साथै सेवाको गुणस्तर सुधारका लागि सुझावहरू पनि प्राप्त भईरहेका छन् । यस्तै विभिन्न आमसञ्चार माध्यमबाट पनि यस सम्बन्धमा महत्वका साथ समाचार, टिप्पणीहरू प्रकाशित/प्रसारित भईरहेका छन् ।

मुलुकको आर्थिक सामाजिक एवं सांस्कृतिक विकासका लागि दूरसञ्चार सेवाको महत्वपूर्ण भूमिका हुन्छ । दूरसञ्चार सेवा आज एक आधारभूत आवश्यकता भएको र प्रायः सबै वर्गका अधिकांश ग्राहकहरूले मोबाइल सेवा प्रयोग गरिरहेकाको यसको गुणस्तरमा केही मात्रामा असर पर्दा पनि धेरै ग्राहक प्रभावित हुने भएकाले यस सम्बन्धमा गुनासाहरू आउनु स्वभाविक नै हो । यस्ता गुनासा र सुझावको सम्मान गर्दै नेपाल टेलिकमले उपलब्ध स्रोत साधनको अधिकतम परिचालन गरेर गुणस्तर सुधारमा आफ्ना प्रयास केन्द्रीत गरेको छ ।

यी गुनासाहरूका सम्बन्धमा कम्पनीको आन्तरिक गुणस्तर अनुगमन विधिबाट परीक्षण गर्दा मुलुकका केही स्थानहरूमा कहिलेकाही उल्लेखित समस्याहरू आउने गरेको पाईएको छ ।

मोबाइल सेवाको अधिक मागलाई पूर्ति गर्न कम्पनीले गरेको सेवा विस्तार तथा वितरणको क्रममा प्राविधिक रूपले गर्नुपर्ने रेडियो फ्रिक्वेन्सी अटिमाईजेसनको कार्यलाई कम्पनीले प्राथमिकताका साथ काम गर्दा गर्दै पनि गुणस्तरमा कहिलेकाही समस्या आउने गरेको पाईएको छ । थप प्राविधिक टोली परिचालन गरी रेडियो फ्रिक्वेन्सी अटिमाईजेसन कार्यमा विशेष प्राथमिकता दिएर त्यस्ता स्थानको मोबाइल सेवाको गुणस्तरमा सुधार गरिएको छ । यस्तै विद्यमान बिटिएसहरूको कभरेज एरिया भन्दा बाहिरका क्षेत्रहरूमा पुग्ने कमजोर सिग्नलहरूका कारण पनि गुणस्तरमा ह्रास आउने गरेको पाईएको छ । यस्ता क्षेत्रहरूको पहिचान गरी कम्पनीले थप

## इन्टरनेटको महसुल निर्धारण

नेपाल टेलिकमले २०६६ जेठ १ गते देखि लागू हुने गरी Intranet Connectivity Service को महसुल निर्धारण गरेको छ । सो सेवाको महसुल दर स्वीकृतिका लागि नेपाल टेलिकमले नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणमा अनुरोध गरेकोमा दूरसञ्चार

### 128 Kbps to 1 Mbps

Bandwidth	Monthly Charge Rs.
128 kbps	4,500
256 kbps	6,000
512 kbps	9,000
1024 kbps	15,000

प्राधिकरणले निम्न अनुसारको दर रेट स्वीकृत गरेको छ ।

### Over 2 Mbps

Bandwidth	Monthly Charge for Intranet per Mbps
2M-10M	11,800
11M-25M	10,600
26M-50M	9,400
51M-75M	8,200
76M-100M	7,600
Over 100 Mbps	7,000

### १ पेजको बाँकी

## नेपाल टेलिकममा Change .....

कम्पनीको कार्य शैली, संस्कृति र प्रक्रिया (Style, Culture & Process) मा परिवर्तन गरी कम्पनीको मुख्य उद्देश्य, Vision र Mission प्रभावकारी तथा चुस्त रुपमा प्राप्त गर्नु नै Change Management हो ।

यस अघि कम्पनीको सांठगठनिक संरचनासमेत रुपान्तरण गर्न आवश्यक भएको महसुस गरी नेपाल सरकारबाट अध्ययनका लागि नियुक्त गरिएको Penta scope International ले आफ्नो प्रतिवेदन २०६२ श्रावण २ गते कम्पनीमा बुझाएको थियो । सो प्रतिवेदनमा कम्पनीलाई व्यावसायिकरण तथा पुनर्संरचना गर्न Change Management Department लगायत

केही थप विभागहरू आवश्यक भएको सिफारिस गरिएको थियो । सो विभागले नयाँ कार्य संरचना तयार गर्ने, कर्मचारी भर्ना, छनौट र तालिम सम्बन्धी काम गर्ने (Establishing a new function structure and filling positions in the new organization (recruitment, selection & retraining), कर्मचारीहरूको प्रवृत्ति परिवर्तन गर्ने शैक्षिक कार्यक्रमहरू सञ्चालन गर्ने, (Setting up the attitude change and educational programs.) कर्मचारीको संख्या घटाउने अर्थात (Staff reduction (outsourcing, early retirement and outplacement).), सञ्चारसम्बन्धी काम गर्ने आदि मुख्य रहेका छन् ।

बिटिएसहरू जडान गर्ने कार्यलाई निरन्तरता दिईरहेको छ ।

“संकटले अवसर पनि प्रदान गर्छ” भन्ने कथनलाई आत्मसात गर्दै विद्यमान विषम उर्जा संकटबाट कम्पनीको मोबाइल सेवाको गुणस्तरमा परेको प्रभावलाई न्यूनिकरण गर्न कम्पनीले विभिन्न कदमहरू चालेको छ । हालसम्म ४० वटा बिटिएसमा व्याट्टी व्याकअप क्षमता बढाएको छ र यो कार्यलाई निरन्तरता दिई सेवाको गुणस्तर वृद्धि गर्न कम्पनी प्रयासरत छ । साथै व्याट्टी चार्जिङका लागि जेनेरेटर सेट तथा सौर्य उर्जाको प्रयोग गर्न प्रारम्भ गरिएको छ । यसबाट सेवाको गुणस्तरमा थप सुधार आउने अपेक्षा गरिएको छ । हालैका दिनमा लोडसेडिङको समस्याविधिमा भएको कठौतीका कारण मोबाइलको गुणस्तरमा थप सुधार आएको छ ।

नेपाल टेलिकमले सेवा विस्तार तथा गुणस्तरको निरन्तर सुधारका लागि बिटिएसहरू थप गर्ने कार्यलाई विशेष जोड दिएको छ । २०६५ असार मसान्त सम्ममा बिटिएस संख्या ६०१ वटा सञ्चालनमा रहेकोमा २०६५ चैत्र मसान्तसम्ममा थप २६३ वटा बिटिएसहरू सञ्चालनमा आएको र १५२ वटा बिटिएसहरू अपग्रेड गरी सञ्चालनमा ल्याइएको छ । यस आर्थिक वर्षको अन्त्य सम्ममा थप २३९ वटा बिटिएस जडान गर्ने कार्यक्रम अनुरूप काम भईरहेको छ ।

कतिपय ग्राहकहरूले नेपाल टेलिकममा विभिन्न माध्यमबाट कुनै क्षेत्रको मोबाइल सेवाको गुणस्तरमा आएको ह्रासबारे जानकारी दिने गरेको र त्यस्ता जानकारीका आधारमा

कम्पनीले आफ्ना प्राविधिकहरू परिचालन गरेर समस्या एकिन गरी सुधार गर्ने गरेको छ । यसरी कुनै क्षेत्रमा मोबाइल सेवाको गुणस्तरमा पटक-पटक ह्रास आएको महसुस भएमा नेपाल टेलिकममा जानकारी गराउन पनि अनुरोध गरिन्छ ।

नेपाल टेलिकमको विभिन्न सेवाप्रति उपभोक्ता वर्गले देखाएको सद्भाव र सहयोग प्रति कम्पनी आभार व्यक्त गर्दै भविष्यमा पनि सहूलियतपूर्ण दरमा विश्वसनीय तथा गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवा सहज रुपमा आपूर्ति गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

### ३ पेजको बाँकी

## अर्धवार्षिक.....

नीति लिएकोले निर्देशनालयहरू बढी जिम्मेवार भएर काम गर्न आग्रह गर्नु भयो । उहाँले लक्ष्य अनुसार प्रगति हाँसिल गर्न निर्णय प्रक्रियालाई छिटो छरितो बनाईएको र आवश्यक उपकरणहरूको आपूर्ति पनि छिटो गर्ने प्रयास भईरहेको जानकारी गराउनु भयो ।

साथै उहाँले कुनै लक्ष्य संशोधन गर्न आवश्यक भएमा त्यसको उचित कारण सहित पेश गर्न पनि आग्रह गर्नुभयो ।

कार्यक्रममा विभिन्न कर्मचारी युनियन प्रतिनिधिहरूले कम्पनीले तय गरेका वार्षिक लक्ष्य अनुरूप प्रगति हाँसिल गर्ने कार्यमा आ-आफ्नो क्षेत्रबाट हरसम्भव सहयोग गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नु भयो ।

यस न्यूज लेटरलाई थप प्रभावकारी बनाउन यहाँको सुझाव तथा प्रतिक्रियाको अपेक्षा गरिएको छ ।

सुझाव तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, व्या.व्य.वि., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा

E-mail: ntc.news@ntc.net.np, फोन: ४२९००२४/०४२, फ्याक्स: ४२९०००४, यो News Letter www.ntc.net.np मा पनि हेर्न सकिन्छ ।