



Telecom. "राष्ट्र निर्माण हाम्रो लक्ष्य" Newsletter

नेपाल दूरसञ्चार कं. लि., केन्द्रीय कार्यालय, सूचना तथा प्रकाशन शाखाद्वारा प्रकाशित



दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली, काठमाडौं

Volume 9, Issue 1, No. 49 Nepal Telecom (Nepal Doorsanchar Co. Ltd.) Bi-monthly, Bhadra-Asoj, 2066 (Sept. 2009)

प्रबन्ध निर्देशकमा अमरनाथ सिंह



नेपाल सरकारले नेपाल टेलिकमका नायव प्रबन्ध निर्देशक अमरनाथ सिंहलाई नेपाल टेलिकमको प्रबन्ध निर्देशकमा २०६६ साल असार २६ गतेदेखि लागू हुनेगरी दुई वर्षका लागि नियुक्त गरेको छ ।

असार २४ गते बसेको मन्त्रीपरिषद्को बैठकले उहाँलाई सो पदमा नियुक्त गर्ने निर्णय गरेको हो । प्रबन्ध निर्देशक अमरनाथ सिंहले असार २६ गते कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित एक समारोहका बीच पद बहाली गर्नुभयो । सो अवसरमा उहाँले नेपाल टेलिकमलाई अझ माथि उठाउनका लागि आफूले हरसंभव प्रयास गर्ने बताउनु भयो । उहाँले जिएसएम मोबाइल सेवाको

बाँकी २ पेजमा

नेपाल टेलिकमले यस वर्ष ग्राहक आधार ७० लाख पुऱ्याउने

मुलुकमा सबैभन्दा बढी संख्यामा दूरसञ्चार सेवा प्रदान गर्ने दूरसञ्चार सेवा प्रदायक कम्पनी नेपाल टेलिकमले चालु आर्थिक वर्ष ०६६/६७ को अन्त्य सम्ममा आफ्नो ग्राहक आधार ७० लाख पुऱ्याउने लक्ष्य निर्धारण गरेको छ । गत असार मसान्त सम्ममा नेपाल टेलिकमको कुल ग्राहक आधार करीब ४२ लाख रहेको छ ।

गत आर्थिक वर्षको अन्तसम्ममा नेपाल टेलिकमको जिएसएम मोबाइल टेलिफोन प्रयोगकर्ताको संख्या ३० लाख रहेकोमा यस आर्थिक वर्षमा कम्पनीले थप २२ लाख लाइन वितरण गरी जिएसएम मोबाइलका ग्राहक संख्या ५२ लाख पुऱ्याउने लक्ष्य राखेको छ ।

यसैगरी CDMA सेवाका ग्राहकहरू ७ लाख १८ हजार रहेकोमा यस आर्थिक वर्षको अन्त सम्ममा थप ४ लाख लाइन वितरण गरी सिडिएएम सेवाका ग्राहक संख्या ११ लाख पुऱ्याउने लक्ष्य तय गरिएको छ ।

बाँकी २ पेजमा

भरतपुरमा ADSL सेवा संचालन

सूचना तथा सञ्चार मन्त्री शंकर पोखरेलले नेपाल टेलिकमद्वारा उपत्यका बाहिर पहिलो पटक शुरू गरिएको द्रुत गतिको इन्टरनेट सेवा ADSL को भरतपुरमा हालै शुभारम्भ गर्नुभयो । काठमाडौं उपत्यका बाहिर प्रथम चरणमा चितवनको भरतपुरमा वितरण गर्न लागिएको १७ सय ९२ लाइन क्षमताको सो सेवाको शुभारम्भ गर्दै मन्त्री पोखरेलले भरतपुर क्षेत्रको आर्थिक, सामाजिक तथा शैक्षिक विकासका लागि द्रुत गतिको इन्टरनेट सेवाले प्रत्यक्ष सहयोग पुऱ्याउने बताउनु भयो । ADSL सेवा टेलिफोनको तारबाट उपलब्ध हुने सेवा भएकोले टेलिफोन तारको सुरक्षाका लागि समाजका हरेक व्यक्तिले चासो लिनुपर्ने र स्थानीय प्रशासनले पनि सुरक्षामा सहयोग गर्नुपर्ने बताउनु भयो । सो अवसरमा सरकारले ल्याएको सुरक्षा नीतिको कार्यान्वयन पछि केबुल चोरीमा कमी आउने जानकारी पनि उहाँले गराउनु भएको थियो ।

सो कार्यक्रममा नेपाल टेलिकमका अध्यक्ष एवं सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयका सचिव सुशील घिमिरेले देशका विपन्न वर्गसम्म सञ्चारको सुविधा पुऱ्याउने नेपाल टेलिकमको प्रयासलाई सरकारले आवश्यक सहयोग गरिरहेको उल्लेख गर्दै भरतपुर क्षेत्रमा सञ्चालन भएको ADSL सेवाले यस क्षेत्रका विपन्न वर्गले पनि सुलभ रूपमा Internet सेवाको लाभ लिन सक्ने बताउनु भयो ।



मा. मन्त्री शंकर पोखरेल

कार्यक्रमका सभापति एवं नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक अमर नाथ सिंहले ADSL सेवा आगामी ६ महिना भित्र काठमाडौं उपत्यका बाहिरका ४० जिल्लाका प्रमुख शहरहरूमा वितरण गरिनुका साथै यस आर्थिक वर्षको अन्त सम्ममा मुलुकभर ८५ हजार लाईन वितरण गर्ने योजना रहेको जानकारी दिनु भएको थियो । भरतपुरमा जडान भएको ADSL योजनाका सम्पूर्ण उपकरणहरू टेलिकमकै जनशक्तिबाट जडान सम्पन्न भएको जानकारी दिँदै उहाँले यस कार्यमा संलग्न कर्मचारीहरूलाई धन्यवाद दिनुभयो ।

कार्यक्रममा नेपाल टेलिकम वीरगंज क्षेत्रीय निर्देशनालयका निर्देशक देवनारायण यादवले टेलिफोन केबुलको सुरक्षामा सरकारले विशेष चासो नराखेसम्म PSTN र ADSL सेवाको निरन्तर प्रयोग गर्न आम उपभोक्तालाई असहज हुनसक्ने उल्लेख गर्नुभयो ।

बाँकी २ पेजमा

कम्पनीको ग्राहक आधार ४२ लाख नाघ्यो

नेपाल टेलिकमले गत आर्थिक वर्ष २०६५/०६६ मा मुलुकभर १५ लाख भन्दा बढी टेलिफोन लाइन वितरण गरी गत आसार मसान्त सम्ममा आफ्नो कुल ग्राहक आधार ४२ लाख ९३ हजार ४ सय ४२ पुऱ्याई आफ्नो बजार अग्रणी स्थितिलाई निरन्तरता दिएको छ । आर्थिक वर्ष २०६४/०६५मा नेपाल टेलिकमले कुल ५१,४९,१२६ लाइन टेलिफोन वितरण गरेकोमा गत आर्थिक वर्ष २०६५/०६६मा कुल १५,६३,८०५ लाइन टेलिफोन वितरण गरेको थियो ।

२०६५ असार मसान्त सम्ममा नेपाल टेलिकमले जिएसएम मोबाइल लाइन १७,१७,२३०, सिडिएएम लाइन ४,८०,०१६ र पिएसटिएन लाइन ५,३२,३९१ वितरण गरेकोमा कम्पनीले थप टेलिफोन लाइन वितरण गरी २०६६ असार मसान्त सम्ममा जिएसएम मोबाइलको संख्या ३०,०९,९६२ सिडिएएम लाइनको संख्या ७,२१,३१८ र पिएसटिएन टेलिफोन लाइनको संख्या ५,६२,१६२ पुऱ्याएको छ । यसबाट देशको कुल टेलिघनत्व वृद्धि गर्न पनि ठूलो मद्दत पुगेको छ ।

बाँकी २ पेजमा

यस वर्ष ७५ वटै जिल्लामा PSTN फोन पुग्ने

मध्यपश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय निर्देशनालय नेपालगञ्जले यस वर्ष सो क्षेत्र अन्तर्गतका रुकुम र जाजरकोट जिल्लामा पनि ल्याण्डलाइन (PSTN) फोन सेवा सञ्चालन गर्ने भएको छ । मुलुकका ७५ जिल्ला मध्ये हाल रुकुम र जाजरकोट बाहेक ७३ वटै जिल्लामा PSTN टेलिफोन सेवा पुगिसकेकोमा यी दुई जिल्लामा पनि सेवा सञ्चालन भए पछि मुलुकका सबै जिल्लामा सेवा पुग्ने छ ।

बाँकी २ पेजमा

४५ अर्बको बजेट स्वीकृत

नेपाल टेलिकमको सञ्चालक समितिले चालु आर्थिक वर्ष २०६६/६७ को लागि रु. ४५ अर्बको बजेट स्वीकृत गरेको छ ।

भौतिक पूर्वाधारहरूको विकास गर्दै दूरसञ्चार सेवाहरूलाई मुलुकभर विस्तार गर्ने तथा प्रतिस्पर्धात्मक वातावरणमा कम्पनीको अग्रणी स्थानलाई कायम राख्ने उद्देश्यका साथ चालु आर्थिक वर्षको बजेट स्वीकृत भएको छ ।

कुल बजेट मध्ये पूँजीगत शीर्षक तर्फ रु. १० अर्ब ५९ करोड खर्च गर्ने लक्ष्य रहेको छ । चालु आर्थिक वर्षमा कम्पनीको राजश्व सञ्चालन आम्दानी करीब रु. २६ अर्ब ९६ करोड प्रस्ताव गरी कर पछिको नाफा करीब रु. १३ अर्ब २० करोड हुने अनुमान छ ।

सञ्चार मन्त्रीद्वारा कम्पनीको निरीक्षण



मा. मन्त्री पोखरेल कम्पनीबारे जानकारी लिँदै

सूचना तथा सञ्चार मन्त्री शंकर पोखरेलले नेपाल टेलिकमको निरीक्षण भ्रमण गर्नुभई समसामयिक निर्देशन दिनु भयो ।

निरीक्षण भ्रमणका अवसरमा मा.मन्त्री पोखरेलले कम्पनीको लक्ष्य तथा उद्देश्यमा केन्द्रीत भई काम गर्न र जनताको अपेक्षा तथा माग बमोजिम गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवा सर्वसुलभ रूपमा उपलब्ध गराउन निर्देशन दिनुभयो । उहाँले नेपाल टेलिकम व्यापारमूखी संस्था मात्र नभई सेवामूखी संस्था पनि भएकाले दूरसञ्चार सेवा नपुगेका र सेवाको प्रतिफल कम आउने स्थानहरूमा पनि दूरसञ्चार सेवा पुऱ्याई जनतालाई लाभान्वित गराउन आग्रह गर्नु भयो ।

कम्पनीको सेवा सम्बन्धमा जनताले कुनै पनि गुनासो गर्नु नपर्ने गरी प्रभावकारी सेवा उपलब्ध गराउने कार्यमा जोड दिन आग्रह गर्दै मा.मन्त्री पोखरेलले देशमा दूरसञ्चार सेवा विस्तार गर्ने कार्य निकै बाँकी रहेकाले सेवा विस्तारमा विशेष जोड दिन निर्देशन दिनु भयो ।

निरीक्षण भ्रमणका अवसरमा मा. मन्त्री पोखरेलले कम्पनीको केन्द्रीय कार्यालयमा अवस्थित सिडिएएम सेवाको स्विचड उपकरणहरूको निरीक्षण गर्नुभएको थियो ।

मा.सूचना तथा सञ्चार मन्त्री शंकर पोखरेलको भ्रमणका अवसरमा नेपाल टेलिकमका तत्कालीन प्रबन्ध निर्देशक विश्वनाथ गोयलले कम्पनीको वर्तमान अवस्था र भविष्यका योजनाहरू बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो ।

यसैगरी कम्पनीका व्यापार व्यवस्थापन विभागका प्रबन्धक सुरेन्द्र प्रसाद थिकेले फ्रिक्वेन्सी तथा दूरसञ्चार सेवाको लाईसेन्स प्रक्रियाका सम्बन्धमा जानकारी गराउनु भएको थियो ।

बाँकी २ पेजमा



VSAT सेवाको महसुल दर परिमार्जन

नेपाल टेलिकमले विकट क्षेत्रका जनताहरूलाई सकेसम्म सर्वसुलभ रूपमा दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराई सामाजिक दायित्व निर्वाह गर्ने नीति अनुसार VSAT सेवाको महसुल दर परिमार्जन गरेको छ ।

एउटै अञ्चलभित्र VSAT टेलिफोनबाट कम्पनीको आधारभूत तथा मोबाइल सेवामा कल गर्दा लाग्ने विद्यमान महसुल दरलाई परिमार्जन गरी चौबिसै घण्टा प्रतिमिनेट

रु. १ (कर बाहेक) लाग्ने व्यवस्था गरिएको छ । एउटै अञ्चलभित्र VSAT टेलिफोनमा कम्पनीको आधारभूत टेलिफोन सेवा (PSTN, C-Phone) बाट कल गर्दा प्रतिमिनेट रु १ लाग्ने व्यवस्था गरिएको छ । साथै मोबाइल सेवाबाट कल गर्दा Air Time Charge मात्र लाग्ने व्यवस्था गरिएको छ । कम्पनीको VSAT टेलिफोनबाट अन्य सेवा प्रदायकको नेटवर्कमा कल गर्दा लाग्ने महसुलमा पनि केही परिमार्जन गरिएको छ ।

मोबाइलको गुणस्तर घट्न नदिन वैकल्पिक उर्जा व्यवस्था

देशमा उर्जा संकट भएको अवस्थामा पनि मोबाइल सेवाको गुणस्तरमा कमी आउन नदिन वैकल्पिक उर्जाको व्यवस्था गर्ने सिलसिलामा नेपाल टेलिकमले यस आर्थिक वर्षमा काठमाडौं उपत्यकामा १ सय स्थानमा Battery Bank र २ सय स्थानमा सौर्य उर्जा उपकरण तथा उपत्यका बाहिर २ सय स्थानमा Generator जडान गर्ने योजना तय गरेको छ ।

गत वर्ष देशमा विषम उर्जा संकट आई कम्पनीको मोबाइल सेवाको गुणस्तरमा ह्रास आएको महसुस गरी वैकल्पिक उर्जाको व्यवस्था गर्ने सन्दर्भमा परीक्षणका लागि काठमाडौं उपत्यकाका १० स्थानमा Generator, १० स्थानमा १२ घण्टासम्म लगातार शक्ति प्रदान गर्नसक्ने क्षमता भएको Battery र १० स्थानमा सौर्य उर्जाका उपकरण जडान कार्य सम्पन्न गरिसकिएको

छ । यसको परिणाम राम्रो आएकोले यस वर्ष कम्पनीले काठमाडौं उपत्यका बाहिर पनि वैकल्पिक उर्जा व्यवस्थाको कार्यक्रम बनाएको हो ।

नेपाल टेलिकमले Wireless प्रविधिको विशेषतालाई दृष्टिगत गरी मोबाइल सेवाको विकास-विस्तारको कार्यलाई थप प्रभावकारी बनाउन Radio Frequency Optimization को कार्यलाई पनि द्रुत गतिमा अघि बढाएको छ । यसका साथै काठमाडौं उपत्यकाको बढ्दो भौतिक निर्माण र मोबाइल ग्राहकका अन्य सम्भावित समस्याहरूलाई ध्यानमा राखी मोबाइल सेवा निर्देशनालयमा मोबाइलको टावरका बारेमा कुनै सिकायत आउनासाथ तत्काल सम्बन्धित स्थानमा गई समस्या पत्तालगाएर समाधान गरी गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्नका लागि कार्यटोली खटाउने व्यवस्था पनि गरिएको छ ।

१ पेजको बाँकी

प्रबन्ध निर्देशकमा.....

गुणस्तर सुधार कम्पनीको प्रथम चुनौती भएको उल्लेख गर्दै टेलिकमका सेवाहरूलाई गुणस्तरीय र सहज बनाउन आफूले कुनै कसर बाँकी नराख्ने प्रण गर्नुभयो । मोबाइल सेवा र CDMA सेवाको विस्तार र गुणस्तर सुधार आधुनिक प्रविधिको NGN सेवा साथै PSTN सेवाको माग बमोजिमको उपलब्धताका लागि आफू प्रतिबद्ध भएर लाग्ने जानकारी सो अवसरमा गराउनु भयो । यसका साथै यसअघि उहाँ प्रबन्ध निर्देशक हुँदा प्रस्तुत गरिएका २० सूत्रीय कार्यक्रम कार्यान्वयन गर्नेतर्फ पनि कदम चालिने बताउनु भयो । सो अवसरमा उहाँले कर्मचारी यूनियनहरूले आफ्नो प्रभावलाई सानातिना सवालमा आन्दोलन र संघर्षका कार्यक्रमका रूपमा प्रस्तुत नगरी कम्पनीको सर्वापरी हितका लागि व्यवस्थापनलाई सहयोग गर्न आग्रह गर्नुभयो ।

पद बहालीका अवसरमा आयोजित कार्यक्रममा कम्पनीका वरिष्ठ नायब प्रबन्ध निर्देशक रामेश्वर कर्माचार्यले नव नियुक्त प्रबन्ध निर्देशकले प्रस्तुत गर्नुभएका प्रतिबद्धताहरूलाई कार्यान्वयनमा ल्याएर कम्पनीलाई मुलुककै सर्वाधिक उत्कृष्ट कम्पनी बनाउन सम्पूर्ण कर्मचारीहरू तत्परतासाथ लाग्नुपर्ने बताउनु भयो ।

कार्यक्रममा जनशक्ति व्यवस्थापन विभागका नायब प्रबन्ध निर्देशक नारायण महतले सम्पूर्ण कर्मचारीहरूका तर्फबाट नव नियुक्त प्रबन्ध निर्देशकको कार्यकालको सफलताको लागि शुभकामना व्यक्त गर्नुभयो । सो अवसरमा कम्पनीका नायब प्रबन्ध निर्देशकहरू, निर्देशकहरू, प्रबन्धकहरू, कार्यालय प्रमुखहरूलगायत अन्य कर्मचारीहरूको उपस्थिति थियो ।

१ पेजको बाँकी

कम्पनीको ग्राहक

२०६५ असार मसान्तमा नेपाल टेलिकमको टेलिघन्त्व १०.१२ रहेकोमा यसमा वृद्धि गरी नेपाल टेलिकमले २०६६ असारमसान्तमा यो संख्या १५.५८ पुऱ्याएको छ ।

यस्तैगरी नेपाल टेलिकमले इन्टरनेट ग्राहक संख्या गत असार मसान्त सम्ममा ९८ हजार ९८१ पुऱ्याएको छ । २०६५ असार मसान्त सम्ममा यो संख्या ४०,००९ रहेको थियो ।

१ पेजको बाँकी

यस वर्ष ७५ वटै जिल्लामा.....

यस निर्देशनालयले आगामी भाद्र महिना देखि निर्देशनालय अन्तर्गतका घोराही, लमही, सुर्खेत, कोहलपुर, नेपालगञ्ज, गुलरिया र तुल्सीपुरमा ADSL प्रविधिबाट इन्टरनेट सेवा वितरण गर्ने कार्यक्रम राखेको छ । यो सेवा शुरु भए पछि यस क्षेत्रका उपभोक्ताहरूले छिटो गतिको इन्टरनेट सेवा अपेक्षाकृत

मेरो घरमा ADSL, PSTN, CDMA एवं जिएसएम मोबाइल सेवाहरू प्रयोग भएका छन् । मोबाइलको गुणस्तर कुनै कुनै बेला त्यति राम्रो नभइदिदा समस्या पर्छ । अन्य सेवाहरूबाट म सन्तुष्ट छु । नेपाल टेलिकमले ल्याएका अन्य भ्यालु एडेड सेवाका बारेमा त्यति जानकारी पाइएको छैन यसवारेमा उपभोक्ताहरूलाई जानकारी गराउनु पर्छ । भइरहेका सेवा र भविष्यमा आउने सेवाका

बारेमा बराबर जानकारी गराउनु पर्ने मैले महशुस गरेको छु ।

समग्रमा नेपाल टेलिकमका सेवाहरू सस्तो र उपयोगी नै छन् । मोबाइलको गुणस्तर सुधार गर्न नेपाल टेलिकमले लगानी बढाओस् ।

डा. पवन शर्मा
पाटन अस्पताल

नेपाल टेलिकमले यस वर्ष.....

१ पेजको बाँकी

यस्तैगरी ल्याण्डलाइन टेलिफोन माग बमोजिम तत्काल जडान गर्ने (On demand) योजना सहित ५० हजार ग्राहक थप्ने लक्ष्य रहेको छ । हाल ल्याण्ड लाइनका ग्राहक संख्या करीब ५ लाख ६२ हजार रहेकोमा चालु आर्थिक वर्षको अन्तमा यो संख्या ६ लाख १२ हजार भन्दा बढी पुऱ्याउने लक्ष्य अनुसार काम अघि बढाइएको छ । मुलुकको समग्र दूरसञ्चार बजारमा टेलिकमको हिस्सा करीब ६६ प्रतिशत रहेकोमा यस आर्थिक वर्षको अन्तसम्ममा यो प्रतिशत अझ वृद्धि गर्ने लक्ष्य राखिएको छ ।

यस आर्थिक वर्षको अन्त्य सम्ममा जम्मा ७० लाख ग्राहक संख्या पुऱ्याउने लक्ष्य तोकिएको भएपनि GSM मोबाइल, CDMA, ल्याण्डलाइन तथा थ्रीजी गरी कुल क्षमता ८६ लाख पुऱ्याउने लक्ष्य अनुसार कम्पनी कार्यरत रहेको छ ।

ब्रोडब्याण्ड इन्टरनेट सेवालाई विस्तार गरी आगामी ६ महिनाभित्र ADSL सेवा उपत्यका बाहिरका ४० वटा प्रमुख शहरहरूमा पुऱ्याउने कार्यक्रम कम्पनीले तय गरेको छ । यस आर्थिक वर्ष भित्र ब्रोड ब्याण्ड इन्टरनेट सेवा मुलुकका ७५ वटै जिल्लामा विस्तार गरी ग्राहक संख्या ८५ हजार पुऱ्याउने लक्ष्य छ । यसैगरी Wireless Broadband सेवाको मागलाई दृष्टिगत गरी १ लाख लाइन थ्री जी मोबाइल र CDMA सेवाको

EVDO सेवा निकट भविष्यमा सञ्चालन गरिने योजना रहेको छ ।

कम्पनीले नाफामूलक सेवाहरूमा मात्र आफूलाई केन्द्रित नगरी देश र जनताको वृहत्तर हितका लागि सामाजिक दायित्व निर्वाह गर्दै गत असार मसान्त सम्ममा देशका कुल ३ हजार ३ सय ११ वटा दूर्गम र विकट गाउँ विकास समितिहरूमा समेत टेलिफोन सेवा पुऱ्याइसकेको छ । यस आर्थिक वर्षको अन्त्य सम्ममा मुलुकका सम्पूर्ण गाविसहरूमा टेलिफोन सेवा पुऱ्याउने लक्ष्यका साथ कार्यक्रम तय गरिएको छ ।

अन्य कुनै प्रविधि मार्फत दूरसञ्चार सेवाको पहुँच पुग्न नसक्ने मुलुकका अति दूर्गम पहाडी भेग तथा विकट हिमाली क्षेत्रका जनताहरूलाई दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने कार्यमा नेपाल टेलिकम अग्रस्थानमा रहेको छ । अन्य प्रविधिबाट सेवा प्रदान गर्न सम्भव नहुने यी स्थानहरूमा KU Band VSAT प्रविधिको प्रयोग गरी कम्पनीले भूउपग्रहमार्फत दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउदै आएको छ । हालसम्म मुलुकका ८४ विकट तथा सेवा उपलब्ध नभएका स्थानहरूमा यस प्रविधि मार्फत टेलिफोन, मोबाइल तथा इन्टरनेट सेवा पुऱ्याइसकिएको छ । KU Band VSAT प्रविधि मार्फत फिक्स्ड टेलिफोनलगायत GSM र CDMA प्रविधिका मोबाइल सेवा पनि विस्तार गर्ने क्रम जारी रहेको छ ।

१ पेजको बाँकी

भरतपुरमा ADSL

चितवन जिल्लाका प्रमुख जिल्ला अधिकारी महेश्वर न्यौपानेले काठमाण्डौ बाहिर चितवन जिल्लामा पहिलो पटक ADSL सेवा शुरु गरेकोमा चितवन जिल्लावासीहरूको तर्फबाट नेपाल टेलिकमलाई धन्यवाद ज्ञापन गर्दै टेलिफोन केबुलको सुरक्षामा जिल्ला प्रशासनले स्थानीय समाजसँग मिलेर काम गर्ने बताउनु भयो । ADSL प्रोजेक्टका उप प्रबन्धक मीनु प्रधानले सेवाका बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो । सो

अवसरमा भरतपुरमा ADSL सेवा लिने पहिलो उपभोक्ता कालिका एफ एमलाई बधाई ज्ञापन गरिएको थियो ।

ADSL सेवा प्रथम चरणमा चितवनको भरतपुरलगायत संगम चोक, गैँडाकोट, टांडी, भण्डारा र पर्सामा उपलब्ध गराइने र त्यसपछि जिल्लाका अन्य क्षेत्रमा पनि विस्तार गर्ने योजना रहेको कार्यक्रममा जानकारी गराइएको थियो ।

१ पेजको बाँकी

सञ्चार मन्त्रीद्वारा.....

सो अवसरमा सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयका सचिव तथा नेपाल टेलिकम सञ्चालक समितिका अध्यक्ष सुशील घिमिरे, सञ्चालक सदस्य, निर्देशकहरू, प्रबन्धकहरू, कम्पनीका नायब प्रबन्ध निर्देशकहरू, अन्य उच्च अधिकृतहरू र कर्मचारी यूनियनका पदाधिकारीहरूको उपस्थिति थियो ।



LAND LINE



GSM MOBILE

हाम्रा सेवाहरू



C-Phone



Sky Phone

नेपाल दूरसञ्चार निवृत्त कर्मचारी समाज (REST) को वार्षिकोत्सव सम्पन्न

सूचना तथा सञ्चार मन्त्री शंकर पोखरेलले नेपाल टेलिकमलाई एक नम्बरको संस्थाको रूपमा स्थापित गर्नमा संस्थाका पूर्व कर्मचारीहरूको पनि उल्लेखनीय योगदान रहेको बताउनु भएको छ ।

नेपाल दूरसञ्चार निवृत्त कर्मचारी समाजको दोश्रो वार्षिकोत्सवको अवसरमा आयोजित कार्यक्रममा मन्त्री पोखरेलले नेपालका सार्वजनिक संस्थाहरू मध्ये सबैभन्दा सक्षम र बढी राजस्व बुझाउने संस्थाका रूपमा नेपाल टेलिकम रहँदै आएको र यस संस्थालाई आगामी दिनमा पनि अग्रस्थानमै कायम राख्नका लागि कम्पनीका कर्मचारीहरूले महत्वपूर्ण भूमिका खेल्नु पर्ने बताउनु भयो । उहाँले पूर्व कर्मचारीहरूले आफूले हासिल गरेको अनुभवलाई नेपाल टेलिकममा हस्तान्तरण गर्ने परिपाटी हुनु पर्ने बताउनु भयो । उहाँले नाफा कमाउने संस्था र नकमाउने संस्थाको सुविधा फरक हुनुपर्ने आफ्नो मान्यता रहेको उल्लेख गर्दै यसप्रति सरकारलेसमेत चासो दिएको बताउनु भयो ।

सो अवसरमा नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक अमर नाथ सिंहले कम्पनीलाई अघि बढाउन संस्थाका पूर्व कर्मचारीहरूको योगदान कम्पनीले कहिल्यै नबिर्सिने बताउनु भयो ।

उक्त अवसरमा नेपाल टेलिकमका पूर्व कर्मचारी मध्ये ४० वर्ष सेवा गरेका र ८० वर्ष उमेर पुगेका जेष्ठ पूर्व कर्मचारीहरू ललितमान मानन्धर, राम प्रसाद रिमाल, ललित पौडेल, भैरव विक्रम थापा र खगेन्द्र बस्नेतलाई दोसला ओढाई सम्मान गरिएको थियो ।

सो अवसरमा समाजद्वारा छैलेले गाविसमा आयोजित निःशुल्क स्वास्थ्य सेवा शिविर सञ्चालनमा सहयोग पुऱ्याउने चिकित्सक एवं औषधि वितरकहरूलाई प्रशंसा पत्र प्रदान गरिएको थियो ।

समारोहमा समाजका अध्यक्ष चेत प्रसाद भट्टराईले कर्मचारी यूनियन तथा कर्मचारीहरूको सामूहिक प्रतिबद्धता, लगनशीलता र इमान्दारीका कारण अन्य सार्वजनिक संस्थाहरू भन्दा नेपाल टेलिकम सफल संस्थाका रूपमा कायम रहन सकेको विचार राख्नु भएको थियो ।

कार्यक्रममा राजधानीमा रहेका अधिकांस पूर्व महाप्रबन्धकहरू तथा पूर्व कर्मचारीहरूको उपस्थिति रहेको थियो । सो कार्यक्रममा समाजका सचिव सुशील पौडेलले संस्थाको प्रगति प्रतिवेदन पेश गर्नु भएको थियो भने समाजका महासचिव चक्रलाल श्रेष्ठले स्वागत गर्नु भएको थियो ।

NTCWU को वार्षिकोत्सव सम्पन्न



सूचना तथा सञ्चार मन्त्री शंकर पोखरेलले नेपाल टेलिकमलाई अन्य प्रतिस्पर्धीहरूका बीच निरन्तर अग्रस्थानमै कायम राख्नका लागि कम्पनीका सम्पूर्ण कर्मचारीहरू तथा यूनियनहरूलाई एक जुट भएर चुनौतिहरूको सामना गर्न अग्रसर हुनु आग्रह गर्नुभएको छ । नेपाल टेलिकम वर्कर्स यूनियन (NTCWU) को १८औं वार्षिकोत्सवका अवसरमा आयोजित कार्यक्रममा उहाँले उक्त कुरा बताउनु भएको हो । उहाँले Optical प्रविधिको विस्तारमा जोड दिन आग्रह गर्दै कम्पनीको टावर र वि.टी.एस. साफा रूपमा प्रयोग गर्दा कम्पनीलाई व्ययभार कम हुने विचार राख्नु भयो । साथै उहाँले कम्पनीको खरिद प्रक्रियालाई सरल गर्न सरकारले सार्वजनिक खरिद ऐनमा सुधार गर्न लागेको पनि सो अवसरमा जानकारी गराउनु भयो ।

गत श्रावण ६ गते आयोजित उक्त कार्यक्रममा सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयका सचिव तथा नेपाल टेलिकम सञ्चालक समितिका अध्यक्ष सुशील घिमिरेले कम्पनीका सामु धेरै चुनौतिहरू रहे पनि व्यवस्थापन, कर्मचारी यूनियन, एवं कर्मचारीहरूले कम्पनीको हितलाई सर्वोपरी ठानी सकारात्मक सोचले कार्य गरेमा टेलिकम अझ अग्रगतिमा जाने निश्चित छ, भन्नुभयो । उहाँले कर्मचारी यूनियनहरूले उठाएका कुराहरूलाई सञ्चालक समितिले सकारात्मक रूपमा लिएको र समय सापेक्ष आवश्यक निर्णय लिंदै जाने बताउनु भयो ।

यसैगरी नेपाल टेलिकमका प्रबन्ध निर्देशक अमर नाथ सिंहले ३० वर्ष अघि नेपाल टेलिकमको ग्राहक संख्या ११ हजार रहेको स्मरण गर्दै आज कम्पनीका ग्राहक संख्या ४२ लाख पुगिसकेको र यस वर्ष अझ ठूला योजना ल्याएर ग्राहक विस्तार गर्ने तथा सेवाको गुणस्तर सुधारमा विशेष जोड दिने बताउनु भयो । सम्पूर्ण कर्मचारीहरूले कम्पनीको हितलाई सर्वोपरी ठानी काम गरेमा कम्पनीका चुनौतीहरूलाई सजिलै समाधान गर्न सकिने बताउँदै उहाँले आर्थिक वर्ष २०६५/०६६ मा ऋण्डै १० अर्ब नाफा हुने र २०६६/६७मा

१३ अर्ब नाफा गर्ने लक्ष्य राखेको बताउनु भयो ।

आयोजक संस्था NTCWU का अध्यक्ष शंकर लामिछानेले श्रमको सम्मान नै राष्ट्रको सम्मान भन्ने NTCWU को नारालाई व्यवस्थापन र सरकारले आत्मसात गर्ने हो भने ट्रेड यूनियन र व्यवस्थापन बीच रहेका समस्या धेरै कम हुने बताउनु भयो । साथै व्यवस्थापनले गरेका सम्झौता कार्यान्वयनमा इमान्दारी देखाउनु पर्ने उहाँले बताउनु भयो ।

सो अवसरमा नेपाल टेलिकममा कार्यरत कर्मचारीका छोराछोरी मध्ये एस एल सी मा सर्वोत्कृष्ट अंक ल्याई उतिर्ण हुने १-१ जना छात्र-छात्रालाई सूचना तथा सञ्चार मन्त्री शंकर पोखरेलले पुरस्कार एवं प्रमाणपत्र प्रदान गर्नुभएको थियो । साथै वार्षिकोत्सवका अवसरमा आयोजित रक्तदान कार्यक्रममा सहभागी तथा विभिन्न अतिरिक्त क्रियाकलापमा विजयी कर्मचारीहरूलाई मन्त्री पोखरेलले प्रमाणपत्र तथा पुरस्कार प्रदान गर्नु भएको थियो । उक्त समारोहमा टेलिकमको V-SAT सेवा विस्तारमा साहसिक काम गरे वापत अन्तर्राष्ट्रिय सेवा विभागका सुपरभाईजर डिल्ली रमण डांगीलाई मन्त्री पोखरेलले सम्मान गर्नुभएको थियो ।

समारोहमा सञ्चालक समितिका पूर्व सदस्य कुमार जंग कार्की, NTCWU का पूर्व अध्यक्ष महेन्द्रप्रसाद यादव, ट्रेड यूनियन कांग्रेसका उपाध्यक्ष गणेश निरौला, गिरिजा प्रसाद कोईराला श्रमिक फाउन्डेसनका अध्यक्ष पुस्कर आचार्य, नेपाल दूरसञ्चार कर्मचारी संघका अध्यक्ष गोपाल ढकाल, नेपाल दूरसञ्चार कर्मचारी यूनियनका अध्यक्ष सरोज कुमार ढुङ्गाना, नेपाल राष्ट्रिय कर्मचारी संगठनका अध्यक्ष कृष्णहरी खतिवडा, नेपाल दूरसञ्चार कर्मचारी परिषदका अध्यक्ष राजा राम शर्मा, NTCWU काठमाण्डौ क्षेत्रीय समितिका अध्यक्ष बुद्ध कृष्ण नकर्माले कम्पनी तथा कर्मचारीहरूको हितमा कर्मचारी यूनियनहरूले खेल्नुपर्ने भूमिकाका बारेमा आ आफ्ना विचार व्यक्त गर्नुभएको थियो ।

IVR मार्फत एसएलसीको परिणाम

नेपाल टेलिकमले एसएलसी परीक्षाको परिणाम IVR मार्फत थाहा पाउन सकिने व्यवस्था गरेकोमा गत असार १४ गते प्रकाशित भएको एसएलसी परीक्षाको परिणाम थाहा पाउनका लागि ३० लाख ८१ हजार २ सय ३३ पटक कल भएको पाइएको छ । नेपाल टेलिकमले १६०० डायल गरी

देशभरिबाट जानकारी लिन सकिने व्यवस्था गरेको थियो ।

यसैगरी मोबाइल सेवाको १४०० मा संक्षिप्त सन्देश (SMS) पठाएर पनि परिणामको जानकारी प्राप्त गर्न सकिने व्यवस्था गरिएकोमा १ लाख १४ हजार ७ सय २६ पटक सो परीक्षाको परिणाम थाहा पाउनका लागि SMS गरेको पाइएको छ ।

वर्कर्स यूनियनको ध्यानाकर्षण

नेपाल टेलिकम वर्कर्स यूनियनले हालै एक पत्रकार सम्मेलन गरी सार्वजनिक खरिद ऐनले निर्धारण गरेका शर्तहरू र निर्णायक तहको निर्णयलाई कुरेर बस्नु पर्ने भएकाले आर्थिक तथा जनशक्तिका दृष्टिले सक्षम हुँदाहुँदै पनि नेपाल टेलिकमलाई निजी संस्थाहरूसँग प्रतिस्पर्धामा खरो उत्रन कठिनाई भइरहेको भन्दै सम्बन्धित पक्षको ध्यानाकर्षण गराएको छ ।

सो पत्रकार सम्मेलनमा नेपाल टेलिकम वर्कर्स यूनियनका अध्यक्ष शंकर लामिछानेले कम्पनीलाई समयसापेक्ष रूपमा अघि बढाउन कम्पनीको पुनर्संरचना सम्बन्धी निर्णय छिटो हुनुपर्ने, नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणले लाइसेन्स वितरण गर्दा समान व्यवहार गर्नुपर्ने बताउनु भयो । यस्तैगरी उहाँले नेपाल टेलिकमले प्राप्त गरेको Frequency मध्ये केही फिर्ता गर्न दूरसञ्चार प्राधिकरणले पत्राचार गरेको तर प्राप्त Frequency का आधारमा योजना गरी कार्यान्वयन गरिसकिएको र अब फिर्ता गर्दा उपकरणहरू फर्नुपर्ने र यो कार्य पनि २ वर्ष सम्म लाग्ने भएकाले प्राधिकरणलाई

Frequency फिर्ता दिन नसकिने धारणा राख्नु भयो । नेपाल टेलिकमलाई हाल चीनको ZTE कम्पनीले उपकरणहरू उपलब्ध गराइरहेको साथै ZTE ले नेपालका अन्य दूरसञ्चार कम्पनीलाई पनि यस्ता उपकरण उपलब्ध गराउने गरेको तर प्रतिस्पर्धायीको यो समयमा एउटै स्प्लायरले एकै मूलकका एक भन्दा बढी कम्पनीलाई एकै प्रकृतिको सेवा दिने उपकरण उपलब्ध गराउन नहुने तर्क राख्नु भयो ।

सो कार्यक्रममा नेपाल टेलिकम वर्कर्स यूनियनका महासचिव मनिल ओझाले २०६५ भाद्र ३० गते देखि CBA निर्वाचनको कार्यकाल समाप्त भएको र निर्वाचनको मिति नतोकिंदा सामूहिक सौदावाजीको प्रक्रिया अवरुद्ध भएकाले यथाशीघ्र CBA निर्वाचनको मिति तोकिनुपर्ने, कर्मचारी विनियमावली यथाशीघ्र संसोधन हुनुपर्ने, शेयरधनीहरूलाई कुल मुनाफाको अनुपातमा उचित मुनाफा वितरण गरिनुपर्ने र नेपाल टेलिकम भित्र साभेदार प्रवेशको प्रकृया अघि बढाइनुपर्ने बताउनु भयो ।

Queue Management सेवा शुरु

नेपाल टेलिकमका कार्यालयहरूमा कामका लागि आउने ग्राहकहरूलाई छिटोछरितो रूपमा सेवा उपलब्ध गराउने उद्देश्यले काठमाडौं क्षेत्रीय निर्देशनालयले अन्तर्गतका १० वटा कार्यालयहरूमा Queue Management सेवाको शुरुवात गरेको छ । यो सेवा शुरु भएका कार्यालयमा आउँने ग्राहकहरूले आउनासाथ क्रमसँग नाम र काम लेखी

कर्मचारीलाई उपलब्ध गराएपछि टोकन नम्बर प्रदान गरिन्छ । यस पछि ग्राहकहरूले लाइनमा उभिरहेनु पर्दैन ।

हाल यो सेवा माइतीघर, अल्फाबिटा कम्प्लेक्स बानेश्वर, कीर्तिपुर, बलम्बु, नक्साल, हात्तिगौडा, गोंगवु, छाउनी र ठिमी तथा उपत्यका बाहिर बनेपा कार्यालयमा सञ्चालनमा आइसकेको छ ।

त्रिभुवन विमानस्थलमा निशुल्क टेलिफोन सेवा

नेपाल टेलिकमले सामाजिक दायित्व निर्वाह गर्ने क्रममा त्रिभुवन विमानस्थलमा ५ वटा निशुल्क टेलिफोन सेवा सञ्चालन गरेको छ । त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थलबाट विदेश जाने तथा विदेशबाट नेपाल आउने यात्रुहरूको सुविधालाई ध्यानमा राखी ४ वटा टेलिफोन सञ्चालन गरिएको छ । यसमध्ये अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थलको आगमन कक्षमा

र बहिरगमन कक्षमा २/२ वटा टेलिफोन सेवा शुरु भइसकेको छ । यसैगरी आन्तरिक विमानस्थलकक्षमा पनि एउटा टेलिफोन जडान गरी सञ्चालनमा ल्याइसकिएको छ । यी फोनहरूबाट एकपटकमा ३ मिनेटसम्म कुरा गर्न सकिने छ । विमानस्थलमा सञ्चार विहीन भएर यात्रुहरूले समस्या भोग्नु परेको गुनासो आएपछि नेपाल टेलिकमले निशुल्क सञ्चार सेवा उपलब्ध गराएको हो ।



SKY DATA



E-mail / Internet

हाम्रा सेवाहरू



V-SAT



ADSL



पोस्ट पेड CDMA मोबाइलको मासिक महसुलमा आधा कटौती

नेपाल टेलिकमले आफ्ना उपभोक्ताहरूलाई सकेसम्म सहूलियतपूर्ण दरमा दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराउने नीति अनुसार यही भाद्र एक गते देखि लागू हुने गरी यस कम्पनीबाट वितरण गरिदै आएको सिडिएएम पोस्ट पेड मोबाइल सेवाको विद्यमान मासिक महसुलमा ५० प्रतिशत छुट प्रदान गरेको छ ।

सो अनुसार कम्पनीबाट वितरण गरिदै आएको CDMA (Post Paid) Mobile सेवाको विद्यमान मासिक शुल्क रु. ४००। लाई घटाई यही भाद्र एक गते देखि मासिक शुल्क रु. २००/- (कर बाहेक) कायम गरिएको छ । उपभोक्ताहरूले मासिक शुल्क रु. २००/- (कर बाहेक) मा सो रकम बराबरको Voice / SMS तथा PDSN सेवा उपभोग गर्न पाउने छन् ।

साथै उक्त सेवाको २०६६ श्रावण मसान्तसम्म कायम रहेको न्यूनतम मासिक

शुल्क रु. ४००। भूक्तानी गरिरहेका ग्राहकहरूले पनि यही भाद्र एक गते देखि मासिक शुल्क रु. २००। (कर बाहेक) मात्र भूक्तानी गर्दा पुग्ने छ । यी ग्राहकहरूले पनि मासिक शुल्क रु. २००। (कर बाहेक) भूक्तानी गरी सो रकम बराबरको Voice / SMS तथा PDSN सेवा उपभोग गर्न पाउने छन् ।

पोस्ट पेड मोबाइल सेवाको महसुल दर तुलनात्मक रूपमा प्रिपेड मोबाइल सेवाको भन्दा सस्तो (विहान ६ बजे देखि राति १० बजेसम्म प्रतिमिनेट रु. १/६० र राति १० बजे देखि विहान ६ बजेसम्म ७५ पैसा) रहेकोले मासिक रूपमा बढी कल गर्ने ग्राहकहरूलाई यो सेवा आर्थिक दृष्टिले फाइदाजनक हुने छ । कम्पनीको यस निर्णयले ग्राहकहरूले राहतको महसुस गर्ने नेपाल टेलिकमले अपेक्षा गरेको छ ।

गुणस्तरीय सेवा विस्तारमा जोड

सूचना तथा सञ्चार मन्त्री शंकर पोखरेलले मुलुकमा गुणस्तरीय दूरसञ्चार सेवा विस्तारका लागि राज्यले दूरसञ्चार क्षेत्रमा प्रतिस्पर्धा भित्र्याएकोले सेवा प्रदायकहरूले स्वस्थ प्रतिस्पर्धा गरेर गुणस्तरीय सेवा विस्तार गर्नुपर्ने बताउनु भएको छ ।

उपभोक्ता हित संरक्षण मञ्चद्वारा "टेलिफोनमा गुणस्तरहीनता र यसको निकास" विषयक छलफल कार्यक्रममा बोल्दै उहाँले सरकारी राजश्व संकलनका ठूला स्रोतहरू मध्ये टेलिकम क्षेत्र पनि एक रहेकाले यसमा राज्यले ध्यान दिने पर्ने बताउँदै दूरसञ्चार क्षेत्रमा भित्रिरेको नयाँ प्रविधिको व्यवस्थापनका लागि प्राविधिकहरू पनि दक्ष हुनुपर्ने र उपभोक्ता शिक्षा पनि प्रभावकारी हुनुपर्ने बताउनु भयो । सो कार्यक्रममा सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालयका सचिव तथा नेपाल टेलिकम सञ्चालक समितिका अध्यक्ष सुशील धिमिरेले नेपालमा दूरसञ्चार सेवाको क्षेत्र द्रुत गतिमा विकास भईरहेको र यसका लागि सेवा प्रदायकहरूले खेलेको भूमिका प्रसंसीय रहेको बताउनु भयो । उहाँले हाल कतिपय उपभोक्ताले मोबाइल फोनलाई पेजरका रूपमा प्रयोग गरिरहेको बताउँदै दूरसञ्चार प्राधिकरण र सेवा प्रदायकहरूले उपभोक्ता शिक्षा प्रदान गर्नुपर्ने बताउनु भयो ।

सो कार्यक्रममा आफ्ना भनाई राख्दै नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरणका अध्यक्ष भेषराज कणेलले प्राधिकरणले दूरसञ्चार सेवाको गुणस्तर वृद्धिका लागि सहजकर्ताको भूमिका खेल्ने मात्र नभई नियन्त्रणकारी भूमिका पनि खेल्नुपर्छ भन्ने मान्यता अनुसार काम गरिरहेको बताउनु भयो । उहाँले गुणस्तरीय सेवाका

लागि प्राधिकरणले प्यारामिटरहरू तयार गरेकोसमेत सो अवसरमा जानकारी दिनु भयो ।

उक्त कार्यक्रममा नेपाल टेलिकमका तत्कालीन प्रबन्ध निर्देशक विश्वनाथ गोयलले नेपाल टेलिकमद्वारा वितरित सिडिएएम सेवा गुणस्तरका हिसावले अत्यन्त सफल रहेको, पिएसटिएन टेलिफोन सेवाको मर्मत कार्यलाई समय तालिका तोकेर प्रभावकारी बनाईएको र जिएसएम मोबाइल सेवाको गुणस्तरमा उर्जा संकट लगायतका कारणले केही समस्या आएकोमा त्यसको समाधानका लागि आवश्यक कदमहरू चालिसकिएको जानकारी गराउनु भयो । साथै उहाँले गुणस्तरको निरन्तर सुधारका लागि Quality Circle र Quality Management जस्ता अवधारणाहरू कार्यान्वयन गर्ने सम्बन्धमा कम्पनीले गृहकार्य गरिरहेको जानकारी गराउनु भयो ।

उपभोक्ता हित संरक्षण मञ्च नेपालका महासचिव ज्योति बानियाँको सभापतित्वमा सञ्चालित उक्त कार्यक्रममा अन्य दूरसञ्चार सेवा प्रदायकका प्रतिनिधिहरूले सेवाको गुणस्तर सम्बन्धमा आफ्ना विचारहरू राख्नु भएको थियो । कार्यक्रममा महासचिव ज्योति बानियाँले सेवा उपभोग गर्ने उपभोक्ताहरूलाई सकेसम्म सहूलियत दरमा गुणस्तरीय सेवा दिनुपर्ने र गुणस्तरीय सेवा उपभोक्ताको हक भएको बताउनु भयो । मञ्चका सचिव रामचन्द्र सिंखडाले कार्यपत्र प्रस्तुत गर्दै सेवा प्रदायकहरू गुणस्तरप्रति जिम्मेवार हुनुपर्ने, महसुल निर्धारण पारदर्शी हुनुपर्ने, उपभोक्ता शिक्षा दिनुपर्ने र गुणस्तर सम्बन्धी मापदण्ड निर्धारण गर्नुपर्ने बताउनु भयो ।

NGN प्रविधि ल्याउने निर्णय

नेपाल टेलिकमको सञ्चालक समितिले हालै दूरसञ्चार सेवामा अत्याधुनिक मानिएको NGN प्रविधि भित्र्याउने निर्णय गरेको छ । यो प्रविधि प्रयोगमा आएपछि एउटै टेलिफोनको तारबाट भ्वाइस, डाटा र भिडियो अर्थात टेलिफोन, इन्टरनेट (द्रुत गतिको) र टेलिभिजन प्रयोग गर्न सकिने हुन्छ । साथै यी सेवाहरू एकै पटक पनि प्रयोग गर्न सकिने छ ।

हाल नेपाल टेलिकमले भ्वाइस र डाटाका लागि छुट्टा छुट्टै प्रविधि प्रयोग गरिरहेको छ भने तार सहितको सेवाबाट टेलिभिजन सेवा उपलब्ध गराइएको छैन । NGN प्रविधि सञ्चालनमा आए पछि कम्पनीले आईपीटीभी मार्फत लाइभ र रेकर्डिङ गरिएको टेलिभिजन कार्यक्रम ग्राहकहरूलाई उपलब्ध गराउन सक्ने छ । यसपछि नेपाल टेलिकमको तारवाला टेलिफोन सेवा लिएका ग्राहकहरूले केवल टेलिभिजनका लागि छुट्टै केबल लाइन लिइरहनु पर्ने भन्जट पर्ने छैन । नेपाल टेलिकमको सञ्चालक समितिले एन जी एन सेवा भित्र्याउने निर्णय गरिसकेकाले कम्पनीले छिट्टै नै यसका लागि आवश्यक पूर्वाधार तयारी तथा टेण्डर प्रक्रिया अघि बढाउने भएको छ ।



साथै Broadband Data Service हरूको लागि उपयुक्त Design बमोजिम आवश्यक पर्ने Outside Cable Network तयार गर्न चाहिने सबै Optical Fiber/Copper Cable/Accessories आदिको जडान कार्यका लागि पनि आवश्यक गृहकार्य शुरु गरिएको छ ।

आगामी दिनहरूमा Voice मात्र भन्दा Broadband Services, High Speed Internet, Video on demand, IPTV जस्ता Data Services को माग बढी हुने Global Trend रहेकाले पनि नेपाल टेलिकमले यो एन जी एन प्रविधिमा आधारित प्रविधि भित्र्याउने तयारी गरेको हो ।

काठमाडौं उपत्यका बाहिर पनि IVR सेवा

नेपाल टेलिकमले गत श्रावण १५ गते देखि काठमाडौं उपत्यका बाहिरबाट पहिलो पटक PSTN (ल्याण्डलाइन) सेवाको Fault Booking तथा Fault Handling का लागि प्रयोग गरिने IVR सेवा १९८ सञ्चालन गरेको छ । काठमाडौं उपत्यकामा यस अघि नै सञ्चालनमा ल्याइएको यो सेवाको माग काठमाडौं उपत्यका बाहिरबाट पनि अत्यधिक मात्रामा भएकाले हाल पाइलट प्रोजेक्टका रूपमा यही २०६६ श्रावण १५ गते देखि भरतपुरबाट पनि यो सेवा उपलब्ध गराउन थालिएको हो ।

यस्तैगरी कम्पनीले यस अघि काठमाडौं उपत्यकामा मात्र सञ्चालनमा ल्याएको IVR वाट प्रदान गरिने PSTN Phone (ल्याण्डलाइन) को Bill Inquiry सेवा (१६०६) पनि गत श्रावण १५ गते देखि काठमाडौं उपत्यका बाहिर विराटनगर, धरान, इटहरी, भरतपुर, हेटौडा, भैरहवा, बुटवल र पोखरा एक्सचेन्जबाट पनि सञ्चालन गरेको छ । साथै अन्य शहरहरूबाट समेत उपरोक्त IVR सेवा (१६०६) क्रमशः प्रदान गरिने लक्ष्य रहेको छ ।

यस्तै नेपाल टेलिकमले यस कम्पनीबाट हाल परीक्षणको रूपमा सञ्चालन गरिरहेको Notice Board सेवाको महसुल दर गत श्रावण १५ गते देखि लागू गरेको छ ।

यस अनुसार Notice Board सेवा भएका PSTN फोनबाट Message Record गराउन Access code 1616 dial गर्दा कुनै शुल्क नलाग्ने र कम्पनीको आधाभूत सेवा (PSTN/C-Phone) वाट देशको कुनै पनि ठाउँबाट 1618 Dial गरी Notice सुन्न चौबिसै घण्टा रु.१ (कर बाहेक) प्रति मिनेट लाग्ने व्यवस्था गरिएको छ ।

साथै कम्पनीको मोबाइल सेवा (GSM/Sky phone) वाट देश भरिबाट 1618 Dial गरी Notice सुन्न हालको Airtime Charge मात्र लाग्ने व्यवस्था गरिएको छ ।

नोटिस बोर्ड सेवा PSTN भ्वाइससमेल अन्तरगतको भ्यालुएडेड दूरसञ्चार सेवा हो । यसबाट भ्वाइससमेल बक्सलाई नोटिसबोर्डको रूपमा प्रयोग गर्न सकिन्छ । ग्राहकले आफ्नो फोनमा यो सेवा प्रयोग गरी आफ्नो नोटिसबोर्डमा सूचना रेकर्ड गर्न सकिन्छ र सो फोनमा कल गर्ने ग्राहकले सो सूचना सुन्न सक्दछन् । यसरी रेकर्ड गरिएको सन्देश हटाउन तथा पुन रेकर्ड गर्न पनि सकिन्छ ।

यस सेवाले संघ संस्थाहरूलाई आफ्ना ग्राहकहरू माफ सुगम तरिकाले समयसमै सूचना पुऱ्याउन सहयोग गर्दछ ।

सहूलियत दरमा सिमकार्ड वितरण

नेपाल टेलिकमले समय समयमा समाजका विशेष वर्गका लागि सहूलियत दरमा आफ्ना सेवाहरू उपलब्ध गराउँदै आएको सन्दर्भमा हालै ६० वर्ष र सो भन्दा बढी उमेरका ज्येष्ठ नागरिक तथा सबै उमेर समूहका अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूलाई सहूलियत दर (रु. ६५०)मा सिम कार्ड उपलब्ध गराएको छ । यो सेवा काठमाडौं क्षेत्रीय निर्देशनालयबाट असार २६ गते देखि, विराटनगर क्षेत्रीय निर्देशनालयबाट श्रावण ५ गते देखि, वीरगञ्ज क्षेत्रीय निर्देशनालयबाट श्रावण ८ गते देखि र नेपालगञ्ज क्षेत्रीय निर्देशनालयबाट श्रावण १३ गते देखि उपलब्ध गराइएको थियो । यो सुविधाबाट भाद्र ५ गते सम्ममा समाजका ९२ हजार

५६८ जना ज्येष्ठ नागरिक तथा अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरू लाभान्वित भएका छन् ।

यस्तै गरी नेपाल टेलिकमले कम्पनीको विभिन्न क्षेत्रीय निर्देशनालयहरूबाट विद्यार्थीहरूका लागि सहूलियत दर (रु. ५१०) मा सिम कार्ड उपलब्ध गराएको छ । यस अनुसार भैरहवा क्षेत्रीय निर्देशनालयबाट ७३,१०३ जना, धनगढी क्षेत्रीय निर्देशनालयबाट २६,८२२ जना र वीरगञ्ज क्षेत्रीय निर्देशनालयबाट ७५,००१ जना विद्यार्थीहरू लाभान्वित भएका छन् ।

कम्पनीले भविष्यमा पनि समाजका विशेष वर्गहरूका लागि सहूलियत दरमा आफ्ना सेवाहरू उपलब्ध गराउने लक्ष्य राखेको छ ।

यस न्यूज लेटरलाई थप प्रभावकारी बनाउन यहाँको सुझाव तथा प्रतिक्रियाको अपेक्षा गरिएको छ ।

सुझाव तथा प्रतिक्रिया पठाउने ठेगाना: नेपाल टेलिकम, व्या.व्य.वि., सूचना तथा प्रकाशन शाखा, दूरसञ्चार भवन, भद्रकाली प्लाजा

E-mail: ntc.news@ntc.net.np, फोन: ४२९००२४/०४२, फ्याक्स: ४२९०००४, यो News Letter www.ntc.net.np मा पनि हेर्न सकिन्छ ।