

NTPro सेवा सम्बन्धि जानकारी

१. NTPro कस्तो सेवा हो?

यो एक प्रकारको Android/IOS Platform मा चल्ने Apps मार्फत प्राप्त हुने सेवा हो । हाललाई यो सेवामार्फत नेपाल टेलिकमका Postpaid Mobile का ग्राहकले नेपाल टेलिकमको नेटवर्कका कुनै पनि नम्बरमा कल गर्न र कल प्राप्त गर्न सक्छन । NT नेटवर्क बाहिर अर्थात विदेशमा भएको समयमा पनि NT नेटवर्कको नम्बर बाट कल प्राप्त गर्न तथा NTPro प्रयोगकर्ता बीच भिडियो कल गर्न तथा Instant Messaging गर्न सकिन्छ ।

२. के यस सेवा प्रयोग गर्नको लागि इन्टरनेट चाहिन्छ ?

हो यो सेवा इन्टरनेट सेवामा आधारित भएकाले इन्टरनेट चाहिन्छ । तपाईंले मोबाइल डाटा वा वाईफाई प्रयोग गर्न सक्नु हुन्छ ।

३. यो सेवा कसले प्राप्त गर्न सक्छ ?

हाललाई यो सेवा नेपाल टेलिकमका GSM पोस्टपेड मोबाईल प्रयोगकर्ताले मात्र प्रयोग गर्न सक्दछन ।

४. यो सेवा कसरि प्राप्त गर्ने ?

- सर्वप्रथम यो सेवा प्राप्त गर्नको लागि Google Play store वा Apple Store बाट NTPro App Download गरि आफ्नो मोबाइलमा Install गर्नुहोस ।
- त्यसपछि GSM पोस्टपेड मोबाइलबाट sub ntpo टाइप गरि 1428 मा SMS गरि Register गर्नुहोस । 1428 बाट प्राप्त User Name र Password लाई NTPro APP मा प्रयोग गरि यो सेवा सुचारु गर्न सकिन्छ । यो सेवा प्रयोग गरेवापत करबाहेक प्रतिमहिना रु. १००/- Rental Charge लाग्छ ।

५. NTPro मा Call Receive गर्नका लागि के गर्नुपर्छ ?

Registration गर्दा प्राप्त SMS मा NTPro मा Call Receive गर्न निर्देशन उपलब्ध गराएको हुन्छ । सो निर्देशन अनुसार नेपाल टेलिकमको मोबाइल नेटवर्क मार्फत Call Forward गरिने नम्बर **62*775xxxxxxx# डायल गर्नुपर्छ ।

६. NTPro मा Call Receive(Incoming) नभए के गर्ने ?

पहिले ##21# अथवा #004# Dial गर्नुहोस र त्यसपछि NTPro Register गर्दा SMS बाट आएको
**62*775×××××××# Dial गर्नुहोस |

७. NTPro मा ISD Service कसरि लिने ?

यसका लागि add intl लेखेर 1428 मा SMS पठाउनु पर्छ |

८. NTPro बाट अन्य नम्बरमा कसरि डायल गर्न सकिन्छ ?

NTPro App को Dial Pad प्रयोग गरि सामान्य रुपमा जस्तै गरि कल गर्न सकिन्छ | उदाहरणको लागि

मोबाइल नम्बरका लागि : Dial 98××××××××

PSTN का लागि : Dial 0155××××××××

ISD का लागि : Dial:1424 Country Code वा 00 Country Code वा + Country Code.

त्यसैगरी NTPro App बाट Instant Messaging र Video Call पनि गर्न सकिन्छ ।

९. NTPro बाट कल गर्दा कति महसुल लाग्छ?

NTPro बाट Mobile/Landline मा कल गर्दा रु. ६ प्रतिमिनेट र कल उठाउँदा रु. ३ प्रतिमिनेट कल चार्ज लाग्छ | त्यसैगरी International Call गर्दा कल गर्ने देशका लागि लाग्ने ISD Charge र थप रु. ६ प्रतिमिनेट लाग्छ | यी सबै महसुलमा कर समावेश गरिएको छैन |

NTPro User बाट NTPro User मा Voice Call, Instant Messaging र Video Call निशुल्क हुन्छ |

जस्तै : तपाईंको Postpaid Number 985××××××× छ भने NTPro User 85××××××× हुनेछ | NTPro User (85×××××××) बाट अर्को NTPro User (85×××××××) मा माथि उल्लेखित सेवाहरू Free हुन्छ |

१०. Password बिर्सियो भने के गर्ने ?

Password बिर्सियो भने पनि चिन्ता लिनु पर्दैन | SMS Short-code बाट Password थाहा पाउन सकिन्छ | यसका लागि pwd लेखेर 1428 मा SMS पठाउनु पर्दछ | त्यसपछि तुरुन्तै SMS मार्फत Password प्राप्त हुन्छ |

११. Password परिवर्तन गर्न के गर्नु पर्दछ ?

यसका लागि chngpwd *old-pwd new-pwd* लेखेर 1428 मा SMS गर्नु पर्दछ |

उदाहरणका लागि यदि Old Password: *abc123* र New Password: *xyz345* छ भने `chngpwd abc123 xyz345` लेखेर 1428 मा SMS पठाउनु पर्छ | त्यसपछि नयाँ Password SMS मार्फत तुरुन्तै प्राप्त हुन्छ |

१२. यो सेवा **Unsubscribe** गर्नका लागि के गर्नुपर्छ ?

यसका लागि `unsub ntpro` टाइप गरि 1428 मा SMS गर्नु पर्छ | त्यसपछि तुरुन्तै यो सेवा Unsubscribe हुन्छ |

१३. NTPro सेवा **Unsubscribe** गरे पछि पनि मोबाइलमा फोन **Receive** मा समस्या भएमा के गर्ने ?

यस्तो समस्या आएको खण्डमा #004# डायल गरेर Call Forward क्यान्सिल गर्नुहोस |

१४. थप जानकारीको लागि <https://www.ntc.net.np/pages/view/nt-pro> मा visit गर्नुहोस |