



श्री नेपाल टेलिकम  
नयां सेवा निर्देशनालय  
पूल्चोक, ललितपूर ।

दर्ता नं.	
मिति	

**बिषय : 'नमस्ते' प्रि-पेड मोबाईलको सिमकार्ड उपलब्ध गराउने बारे ।**

मैले प्रयोग गरि आएको नमस्ते प्रि-पेड मोबाईल नम्बर ९८४९..... को सिमकार्ड हराएको / बिग्रेको हुदां लाग्ने शुल्क लिई अर्को सिम कार्ड उपलब्ध गराई दिनु हुन अनुरोध छ । उक्त सिमकार्डको रिचार्ज गर्ने म्याद नाघिसकेको भए यो निवेदनबाट नयां सिमकार्ड उपलब्ध नहुने कुरा मैले राम्ररी बुझेको छु ।

मोबाईल नम्बर :- 

9	8	4							
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

सिमकार्ड नम्बर :- 

8	9	9	7	7	0	1											
---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

पेश गरेको प्रमाण

क) बिग्रेको सिम कार्ड ।

ख) Mobile Number, SIM Number, PUK Number, Security Number उल्लेख भएको पत्र (Welcome Letter) को प्रतिलिपी ।

हस्ताक्षर :-

नेपालीमा : .....

अङ्ग्रेजिमा : .....

निवेदक

ग्राहकको नाम :-

सम्पर्क टेलिफोन नम्बर :-

कार्यालय प्रयोजनको लागिमात्र

१) उपरोक्त नम्बर पूनः दर्ता भैसकेको  छ  छैन । ( छैन भने पूनः दर्ता फारम संलग्न हुनुपर्ने । )

२) उल्लेखित प्रि-पेड मोबाईल नम्बरको रिचार्ज गर्ने अवधि ..... सम्म रहेको छ ।

म्याद नाघिसकेको छ  छैन  ।

३) उल्लेखित नम्बरको सेवा चालु छ  छैन  ।

दरखास्त रुजु गर्नेको :-

१) पूनः दरखास्त फारम अनुसार उल्लेखित विवरण ठिक छ  छैन  ।

नाम..... पद..... हस्ताक्षर..... मिति २०६ । ।

सिमकार्ड परिवर्तन दस्तुर रु. ( मू.अ.कर समेत ) प्राप्त भयो ।

रसिद नम्बर..... क्यासियरको दस्तखत..... मिति २०६ । ।

मोबाईल नम्बर :- 

9	8	4							
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

नयां सिमकार्डको नम्बर :- 

8	9	9	7	7	0	1											
---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

सिमकार्ड दिने पदाधिकारीको दस्तखत ..... मिति २०६ । ।

उल्लेख गरे बमोजिमको सिरियल नम्बर भएको सिमकार्ड बुझलिए ।

ग्राहकको दस्तखत.....

“नमस्ते” प्रि-पेड सिमकार्ड परिवर्तन गर्न ध्यान दिनु पर्ने कुराहरु :-

- १) निवेदन दर्ता गर्न Mobile Number, SIM Number , Security Code भएको पत्र (Welcome Letter) को सक्कल नक्कल प्रति पेश गर्नु पर्नेछ । नेपाल टेलिकमको अधिकारीले नक्कल प्रति प्रमाणित गरि सक्कल प्रतिमा “ नयां सिमको लागि कार्यवाही भैसकेको ” छाप लगाई फिर्ता गरिने छ ।
- २) ग्राहकले बुझाएको निवेदन चेक गर्ने प्रक्रिया पूरा भएपछि नयां सिमको लागि दस्तुर बुझाउनु पर्नेछ । दस्तुर बुझाएपछि नयां सिमकार्डको साथ साथै Mobile Number, SIM Number ,PUK Number, Security Number भएको पत्र (SIM Information Document ) उपलब्ध गराईने छ । नयां सिम प्रयोग गर्दा PUK Number entry गर्नु परेमा नयां उपलब्ध गराईएको PUK Number प्रयोग गर्नु पर्छ । हराएको वा बिग्रेको सिमको PUK Number नयां सिममा प्रयोग गर्नु हुदैन ।
- ३) साधारणतया सिमकार्ड परिवर्तनको लागि प्राप्त निवेदन उपर कारबाहि भई सिम परिवर्तन दस्तुर बुझाएको भोलिपल्ट सिमकार्ड चालु ( Activate ) गरिनेछ ।