



NEPAL TELECOM
(Nepal Doorsanchar Company Limited)

passport size photograph with
Customer authorised signature

APPLICATION FORM
Broadband Wireless Service ([] WiMAX [] Wifi)

1. Customer's Name (in BLOCK LETTERS):

2. Customer's Permanent Address:
 Ward No House No Street Name Tole Name
 Zone District VDC/Municipality

3. Installation Address:
 Ward No House No Street Name Tole Name
 Zone District VDC/Municipality

4. Customer's Mobile: Email:

5. Customer's Identity: Citizenship Passport PAN Others
 Number: District:

6. Name of Company/Firm/Organization:

7. Company/Firm/Organization's Full Address:


8. Customer's ID:


9. Type of CPE required: Outdoor Indoor USB Dongle

10. Data Rate (Speed): 256 Kbps 512 Kbps 1Mbps or above

11. Volume in GB:

12. Validity:

 Site Map of the user's premises from the Main Road

 Distance of residence is meters from nearest Main Road.

Finger Prints

right	left

.....
 Customer's Signature
 Date : 20 / /

FOR OFFICE USE ONLY

A Application Received Date	<input type="text"/>	Receipt No	<input type="text"/>
B CPE Make	<input type="text"/>	Model	<input type="text"/>
C MAC CPE	<input type="text"/>		
D Date of activation	<input type="text"/>		
E Vendor	<input type="text"/>		
		Signature	
		Name	
		Designation	

नेपाल टेलिकम र श्रीबीच सम्पन्न भएको

सम्झौता

नेपाल टेलिकम (जसलाई यसपछि कम्पनी भनी सम्बोधन गरिएको छ) र श्री को नाती/नातीनी, श्री को छोरा /छोरी श्रीमती, जिल्ला महानगरपालिका / उपमहानगरपालिका / नगरपालिका / गा.वि.स., वडा नं बस्ने नेपाल टेलिकमद्वारा वितरित WiMAX Outdoor / Indoor/ USB Dongle को मोडेल नं का ग्राहक वर्ष को श्री ना.प्र.नं. ना.प्र.नं वितरण भएको जिल्ला (जसलाई यसपछि ग्राहक भनी सम्बोधन गरिएको छ) बीच सेवा उपभोग गर्ने/गराउने उद्देश्यले निम्न उल्लेखित शर्तहरू पालना गर्न दुवै पक्ष सहमत भै दस्तखत सहिछाप गरी एक-एक प्रति बुझि लियो,दियो ।

शर्तहरू :

- सेवा उपभोगको लागि कम्पनीद्वारा विक्रि गरिने WiMAX CPE (Outdoor/Indoor/USB Dongle) को मूल्य, Activation charge, संचालन महशूल दर तथा नेपाल सरकारले तोके बमोजिमको कर रकम ग्राहकले कम्पनीमा बुझाउनु पर्नेछ ।
- ग्राहकलाई कम्पनीद्वारा विक्रि गरेको सेटमा विक्रि गरेको मितिले ३ महिनाको अवधिभित्र सेटको उत्पादन खराबिको कारणले ग्राहकको असावधानीले गर्दा उक्त सेट टुटफुट भएमा वा हराएको अवस्थामा कम्पनीले निर्धारण गरेको मूल्य ग्राहकबाट असुल गरी नयाँ WiMAX CPE उपलब्ध गराइनेछ ।
- उक्त अवधि पश्चात WiMAX CPE जुनसुकै प्रकारको खराबि आएमा पनि कम्पनीले निर्धारण गरेको WiMAX CPE को मूल्य ग्राहकबाट असुल गरी नयाँ WiMAX CPE उपलब्ध गराइने छ ।
- ग्राहकले कम्पनीले तोकेको आधिकारिक विक्रेता मार्फत WiMAX CPE खरिद गरेमा, ग्राहक र विक्रेता विचको शर्तहरू लागू हुनेछ ।
- कम्पनीबाट WiMAX Outdoor CPE लिएका ग्राहकहरूले जुन ठेगानामा लिएको हो सोहि ठेगानामा मात्र उक्त सेवा संचालन गर्नु पर्नेछ ।
- WiMAX CPE हराएमा अविलम्ब सम्बन्धित कार्यलयमा लिखित सूचना दिएर बन्द गराउनु पर्नेछ । सेवा पुन संचालनको लागि नजिकको कार्यलय वा ग्राहक सेवा केन्द्रमा सम्पर्क गर्नु पर्नेछ ।
- उपभोग गरेको सेवा अवरुद्ध भएमा ग्राहकले कम्पनीको तोकिएको स्थानमा सूचना गर्नु पर्नेछ । सूचना प्राप्त पश्चात् Fault पत्तालागाई अवरुद्ध सेवा अविलम्ब सूचारु गरिनेछ ।
- कुनै पनि ग्राहकले लिएको सेवा, सुविधा जोसुकैले प्रयोग गरेको भएता पनि सो को जिम्मेवारी जसको नाममा दर्ता भएको छ सोही ग्राहकले नै बहन गर्नु पर्नेछ ।
- सेवासंग सम्बन्धित अन्य थप सुविधाहरू तोकिए बमोजिमको रकम बुझाई ग्राहकले माग गरेको खण्डमा क्षमताले भ्याएसम्म कम्पनीद्वारा उपलब्ध गराइनेछ ।
- सेवासंग सम्बन्धित कम्पनीले विद्यमान नीति, नियम, विनियम भविष्यमा हुने परिवर्तन तथा भविष्यमा बन्ने नयाँ नीति, नियम, विनियम सम्बन्धित निकायको स्वीकृति प्राप्त भएपछि सार्वजनिक सूचना प्रकाशित गरे पश्चात उक्त नीति, नियम, विनियमहरू दुबै पक्षलाई मान्य हुने छ त्यसलाई यो सम्झौताको अभिन्न अंग मानिने छ ।
- यस सम्झौतामा उल्लेखित शर्तहरू परिवर्तन तथा थप गर्नु परेमा नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणको स्वीकृति पश्चात सार्वजनिक सूचनाबाट थप वा परिवर्तन गर्न सक्नेछ । यसरी सूचनाबाट थप भएका शर्तहरू यस सम्झौताको अभिन्न अंग मानिने छ तर शर्त परिवर्तन गर्दा १५ दिन अगावै ग्राहकवर्गहरूलाई सूचित गरिने छ । एकपटक जडानगरि संचालनमा आएको उपकरण तथा सेवाफिर्ता गरिने छैन ।
- आफ्नो बाहेक अरुको नाममा सेवा लिन परेमा आफ्नो परिचयपत्र र फोटो सेमट अनिवार्य पेश गर्नु पर्नेछ ।