

नेपाल टेलिकम

(नेपाल दुरसंचार कम्पनी लिमिटेड)

प्रशासन सेवा, प्रशासन समुह, तह- ८ बरिष्ठ प्रशासकीय अधिकृत पदको खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम ।

विषय	पूर्णाङ्क	उतिर्णाङ्क	समय
ऐन नियम तथा संगठन व्यवस्थापन	१००	४०	३ घण्टा

प्रथम पत्र - ऐन नियम, संगठन व्यवस्थापन तथा समस्या समाधान

समुह (क) दुरसंचारको बिकासक्रम तथा प्रचलित ऐन नियम एवं नीति

(३०)

- (१) नेपालमा दुरसंचार सेवाको बिकासक्रम
- (२) दुरसंचार नीति, २०६० र सुचना प्रविधी नीति, २०६७
- (३) दुरसंचार ऐन, २०५३ तथा दुरसंचार नियमावली, २०५४
- (४) कम्पनी ऐन, २०६३ (परिच्छेद-५ कम्पनीको सभा, परिच्छेद-६ सञ्चालक समिति, परिच्छेद-२१, विविध)
- (५) नेपाल दुरसंचार कम्पनी लिमिटेडको प्रवन्ध पत्र र नियमावली
- (६) नेपाल दुरसंचार कम्पनी लिमिटेडको कर्मचारी विनियमावली, २०६१
- (७) नेपाल दुरसंचार कम्पनी लिमिटेडको आर्थिक विनियमावली, २०७१ को खरिद योजना तथा खरिद कार्यको जिम्मेवारी, खरिद विधी तथा प्रकृया, सिलवन्दी दरभाउपत्र सम्बन्धि व्यवस्था, बोलपत्र कार्यविधी सम्बन्धि व्यवस्था, बोलपत्र स्वीकृत र खरिद सम्भौता सम्बन्धि व्यवस्था, खरिद कारवाही र निर्णयको पूनरावलोकन, योजना तर्जुमा वार्षिक कार्यक्रम र बजेट, कम्पनीको सम्पत्तिको जिम्मा, त्यसको लगत र वरवृभारथ, कर्तव्य तथा उत्तरदायित्व र विविध ।
- (८) नेपालको संविधानको मौलिक हक, एवं राज्यका निर्देशक सिद्धान्त र नीतिहरु
- (९) भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९ (परिच्छेद-१, २ र ५)
- (१०) वोनस ऐन, २०३०
- (११) ट्रेड युनियन ऐन, २०४९
- (१२) विद्युतीय (ईलेक्ट्रोनिक) कारोबार ऐन, २०६३
- (१३) श्रम ऐन, २०४८

समुह (ख) संगठन व्यवस्थापन (Organization Management)

(५०)

- (1) **Management System & Strategic Management:-**
Management function and process;
Skills, Competencies & knowledge for successful manager;
Contemporary challenges for managers;
Meaning & importance Strategic Management;
Strategic planning process;
Strategic partner & management contract;
Strategic Implementation and control.
- (2) **Emerging concept of management:-**
Good governance;
Participatory management;

Globalization, liberalization and privatization;
Public relation management;
Public private partnership;
Management ethics and social responsibility;
Corporate governance;
Conflict, crisis & change management;
Negotiation & Agreement management;
Management audit;
Knowledge & Talent management,

(3) **Decision making and Problem solving:-**

Decision making Processes;
Group decision making;
Information technology for decision making,
Quantitative tools for decision making.

(4) **Leadership and communication:-**

Approaches and modern views of Leadership;
Sustaining team work,
Managing work groups and team work,
Managing multicultural teams,
Barrier of effective team building,
Communication structure, Barriers and facilitators

(5) **Supervision, Monitoring, Control and Quality:-**

Supervision & monitoring systems and techniques,
Dimensions & essentials of organizational control system,
Information system for effective control,
Factors affecting quality,
Quality management & TQM techniques,
Managerial role in TQM,

समुह (ग) समस्या समाधान (problem solving)

(२०)

व्यवस्थापकीय कार्यसंग सम्बन्धित कूनै एउटा समस्या दिईनेछ । प्रचलित ऐन, नियम तथा विनियमावलीको परिधि र अवस्था समेतलाई विचार गरी दिइएको समस्याको निम्न आधारमा उपयुक्त समाधान र सूझाव प्रस्तुत गर्नु पर्ने छ ।

- (१) समस्याको पहिचान र यसको खास खास कारणहरू दर्शाउने ।
- (२) समस्या समाधानका लागि व्यवहारिक सूझावहरू प्रस्तुत गर्ने ।
- (३) प्रस्तुत सूझावहरू कार्यान्वयन गर्दा त्यसबाट पर्न सक्ने सकारात्मक प्रभावहरूको पहिचान ।

द्रष्टव्य :

१. प्रश्नहरू अंग्रेजी तथा नेपाली दुवै वा कूनै एक भाषामा मात्र पनि सोध्न सकिनेछ ।
२. प्रश्नहरू सैद्धान्तिक, व्यवहारिक र विश्लेषणात्मक किसिमबाट सोधिनेछन् ।
३. परीक्षार्थीहरूले अंग्रेजी वा नेपाली मध्ये कूनै एक वा दुवै भाषामा उत्तर दिन सक्नेछन् ।
४. प्रश्नहरूसंग सम्बन्धित ऐन, नीति, नियम तथा प्रचलित नेपाल कानूनहरू (नेपाल दुरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडसंग सम्बन्धित समेत) मा परीक्षा मिति भन्दा तीन महिना अघिसम्ममा संशोधन भई कायम रहेका व्यवस्था लागु हुनेछ ।

५. यथासम्भव सबै शिर्षकहरुलाई समेट्ने गरी प्रश्नहरु सोधिनेछन् ।
६. प्रश्न तथा अंकभार निम्न अनुसार हुनेछ ।
- (५.१) समूह (क) बाट १० अंकभार भएको २ प्रश्न र ५/५ अंक भार भएका २ वटा प्रश्नहरु सोधिनेछन् ।
- (५.२) समूह (ख) बाट १०/१० अंकभार भएका ५ वटा प्रश्नहरु सोधिनेछन् ।
- (५.१) समूह (ग) बाट २० अंकभार एउटा प्रश्न सोधिनेछ ।