

नेपाल टेलिकम

(नेपाल दुरसंचार कम्पनी लिमिटेड)

प्रशासन सेवा, प्रशासन समुह, तह- ८ बरिष्ठ प्रशासकिय अधिकृत पदको खुल्ला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम ।

विषय	पूर्णाङ्क	उतिर्णङ्क	समय
सेवा सम्बन्धि	१००	४०	३ घण्टा

द्वितीय पत्र - जनशक्ति व्यवस्थापन तथा समस्या समाधान

समुह (क) जनशक्ति व्यवस्थापन (Human Resource Management)

(८०)

- (1) **Introduction of HRM :-**
Concept, functions and importance of HRM,
HRM and organizational performance,
Competitive advantage through people,
HR Planning & strategic HR planning.,
HR information system,
Job design, Job analysis (Job description, Job specification, Job performance standard),
Job evaluation,
Demand forecasting, Recruitment and selection,
Managing workforce diversity,
Succession planning,
Manager's role in Strategic HR management;
- (2) **Performance Evaluation:-**
Concept and importance,
Criteria and techniques of performance evaluation,
Challenges for effective performance evaluation;
- (3) **Employee Training & Development –**
Concept importance and Methods of employee training and management development,
Methods of work-based training and management development,
Evaluation of training effectiveness,
Employee empowerment and capacity building- objectives, methods and processes,
Talent Management - Concept & importance.
- (4) **Motivation and Performance:-**
Concept and importance of motivation and performance,
Relation between motivation and performance,
Performance based pay system,
Rewards management,
Motivation theory, practice & tools;
Compensation management,
Motivation and Performance issues;
- (5) **Employee Commitment and Productivity:-**

Objectives, measurement, techniques and issues,
Social security,
Employee discipline,
Grievance handling;
Job rotation, job sharing, shift working, Flexitime,
Labour relations & collective bargaining,
Employee safety & Health,
Organizational citizenship behavior,
Friendly work environment and team work.

(6) **Organizational Structure:-**

Role & importance of organizational structure,
Dimensions & forms of organizational design,
Approaches to organizing,
Power & authority structure,
Emerging concepts of organizing

(7) **Knowledge & Talent Management:-**

Concept & approaches of empowerment,
Integration of thoughts on knowledge management,
Barriers to implement knowledge management in an organization,
Creativity, Innovation and Corporate Entrepreneurship,
Organization as a talent factory,
Managing talent for competitive advantage;

(8) Contemporary status, issues, and challenges of HR management in Nepal Telecom.

समुह (ख) समस्या समाधान (problem solving)

(२०)

जनशक्ति व्यवस्थापनको कार्यसंग सम्बन्धित कूनै एउटा समस्या दिईनेछ । प्रचलित ऐन, नियम तथा विनियमावलीको परिधि र अवस्था समेतलाई विचार गरी दिइएको समस्याको निम्न आधारमा उपयुक्त समाधान र सूझाव प्रस्तुत गर्नु पर्ने छ ।

- (१) समस्याको पहिचान र यसको खास खास कारणहरु दर्शाउने ।
- (२) समस्या समाधानका लागि व्यवहारीक सूझावहरु प्रस्तुत गर्ने ।
- (३) प्रस्तुत सूझावहरु कार्यान्वयन गर्दा त्यसबाट पर्न सक्ने सकारात्मक प्रभावहरुको पहिचान ।

द्रष्टव्य :

१. प्रश्नहरु अंग्रेजी तथा नेपाली दुवै वा कूनै एक भाषामा मात्र पनि सोध्न सकिनेछ ।
२. प्रश्नहरु सैद्धान्तिक, व्यवहारीक र विश्लेषणात्मक किसिमबाट सोधिनेछन् ।
३. परीक्षार्थीहरुले अंग्रेजी वा नेपाली मध्ये कूनै एक वा दुवै भाषामा उत्तर दिन सक्नेछन् ।
४. प्रश्नहरूसंग सम्बन्धित ऐन, नीति, नियम तथा प्रचलित नेपाल कानूनहरु (नेपाल दुरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडसंग सम्बन्धित समेत) मा परीक्षा मिति भन्दा तीन महिना अघिसम्ममा संशोधन भई कायम रहेका व्यवस्था लागु हुनेछ ।
५. यथासम्भव सबै शिर्षकहरुलाई समेट्ने गरी प्रश्नहरु सोधिनेछन् ।

६. प्रश्न तथा अंकभार निम्न अनुसार हूनेछ ।
- (५.१) समूह (क) बाट १०/१० अंकभार भएका ढ वटा प्रश्नहरू सोधिनेछन् ।
- (५.२) समूह (ख) बाट २० अंकभार एउटा प्रश्न सोधिनेछ ।