

नेपाल टेलिकम

(नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड)

अधिकृतस्तर तह ढ बरिष्ठ प्रशासकिय अधिकृत पदको आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

विषय	पूर्णाङ्क	उत्तिर्णाक	समय
सेवा सम्बन्धी	१००	४०	३ घण्टा

समूह (क) :

अंकभार ६०

❖ Human Resource Management

1. Concept Functions and importance of Human Resource Management in Organizations.
2. Strategic Human Resource Planning in 21th Century.
3. Job Analysis its Purpose.
4. Personnel Administration.
5. Motivation.
6. Performance Appraisal System: Types and Uses
7. Rewards Management
8. Handling Employee Grievances – Conflict Management and Negotiation skill.
9. Labor Relation and Its Processes.

❖ Organization Behavior

1. Understanding Organization Behavior
2. Leadership and its Importance : Types of Leadership.
3. Decision Making and its Types and Models.
4. Effective Communication in Organization.

❖ Good Governance.

❖ Participatory Management.

❖ Public Relation.

1. Telecommunication Act 2053 (1997) and Telecommunication Rules 2054 (1994)
2. Companies Act 2063
 - ❖ Chapter 5 Company's meeting
 - ❖ Chapter 6 Board of Director
 - ❖ Chapter 21 Miscellaneous (Bonus Share & Company Secretary)\
3. Financial Rules and Regulation of Nepal Telecom.
 - ❖ Chaptor 3 of Part 3
4. Personnel Rules and Regulation of Nepal Telecom.
 - ❖ Chaptor 2, 6,8,10,11 & 12.
5. Prevention of Corruption Act. 2059
 - ❖ Chapter 1, 2 & 5
6. Bonus Act (Article 7) and Bonus Rules (Article 8)
7. Labor Act 2048
 - ❖ Chapter 6
 - ❖ Chapter 9 (63)
 - ❖ Chapter 10
8. Trade Union Act 2049
 - ❖ Chapter 3 (11,12,13)

द्रष्टव्य :

१. प्रश्नहरू अंग्रेजी तथा नेपाली दुवै वा कुनै एक भाषामा मात्र पनि सोध्न सकिनेछ ।
२. प्रश्नहरू सैद्धान्तिक, व्यवहारिक र विश्लेषणात्मक किसिमबाट सोधिनेछन् ।
३. परीक्षार्थीहरूले अंग्रेजी वा नेपाली मध्ये कुनै एक वा दुवै भाषामा उत्तर दिन सक्नेछन् ।
४. प्रश्नहरूसंग सम्बन्धित ऐन, नीति, नियम तथा प्रचलित नेपाल कानूनहरू (नेपाल दुरसञ्चार कम्पनी लिमिटेडसंग सम्बन्धित समेत) मा परीक्षा मिति भन्दा तीन महिना अघिसम्ममा संशोधन भई कायम रहेका व्यवस्था लागु हुनेछ ।
५. प्रश्न तथा अंकभार निम्न अनुसार हुनेछ ।

समूह (क)

एक प्रश्न	२० अंक
दुई प्रश्नहरू	१०/१० अंक
चार प्रश्नहरू	५/५ अंक

समूह (ख)

दुई प्रश्नहरू	१०/१० अंक
चार प्रश्नहरू	५/५ अंक