

नेपाल टेलिकम

(नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड)

अधिकृतस्तर तह ७ को प्रशासन तर्फ **व्यापार अधिकृत** पदको आन्तरिक प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

विषय	पूर्णाङ्क	उत्तिर्णाङ्क	समय
सेवा सम्बन्धी	१००	४०	३ घण्टा

समूह (क) ऐन, नियम तथा कानून

अंकभार ४०

- १ आर्थिक उदारिकण र दूरसंचार विकास
- २ दूरसंचार र सूचना प्रविधि नीति र कार्यान्वयन पक्ष
- ३ कम्पनी ऐन, २०६३
- ४ दूरसंचार ऐन, २०५३ तथा दूरसंचार नियमावली, २०५४
- ५ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको प्रबन्धपत्र र नियमावली
- ६ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको कर्मचारी विनियमावली, २०६१ को विदा, आचरण तथा अनुशासन, सजाय र पुनरावेदन
- ७ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको आर्थिक विनियमावली, २०७१ को भाग २ खरिद सम्बन्धी कार्यविधि

समूह (ख) **Marketing Management**

अंकभार ६०

1. Basics of Marketing Management.
 - 1.1 Evolution, Need and Scope of Marketing.
 - 1.2 Marketing Decisions.
 - 1.3 Marketing tools and concepts / philosophies with focus on marketing concept , customer concept and societal marketing concept.
2. Customer Satisfaction, Value and Retention.
 - 2.1 Customer Value and Satisfaction.
 - 2.2 Delivering Customer Value and Satisfaction.
 - 2.3 Attracting and Retaining Customers.
3. Pricing Strategies.

- 3.1 Setting the price.
- 3.2 Adopting the price.
- 3.3 Initiating and responding to price changes.
4. Societal, Ethical and Customer issue.
 - 4.1 Social Responsibility and Ethics.
 - 4.2 Consumerism.
5. Managing integrated marketing Communication.
 - 5.1 Developing effective communications.
 - 5.2 Deciding on the effective communications mix.
 - 5.3 Managing and coordinating integrated marketing communications.
6. Sales Promotion
 - 6.1 Purpose of sales promotion.
 - 6.2 Major decision in sales promotion.
7. Public Relations.
 - 7.1 Marketing Public Relation.
 - 7.2 Major decisions in Marketing PR
 - 7.3 Advertising and its importance.
 - 7.4 Advertising and promotions budget.

द्रष्टव्य :

१. प्रश्नहरू अंग्रेजी तथा नेपाली दुवै वा कुनै एक भाषामा मात्र पनि सोध्न सकिनेछ ।
२. प्रश्नहरू सैद्धान्तिक, ब्यवहारिक र विश्लेषणात्मक किसिमबाट सोधिनेछन् ।
३. परीक्षार्थीहरूले अंग्रेजी वा नेपाली मध्ये कुनै एक भाषामा उत्तर दिन सक्नेछन् ।
४. प्रश्नहरूसंग सम्बन्धित ऐन, नीति, नियम तथा प्रचलित नेपाल कानून (नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडसंग सम्बन्धित समेत) मा परीक्षा मिति भन्दा तीन महिना अघिसम्ममा संशोधन भई कायम रहेको व्यवस्था लागु हुनेछ ।
५. प्रश्न तथा अंकभार निम्न अनुसार हुनेछ ।

समुह (क)

एक प्रश्न	२० अंक
चार प्रश्नहरू	५/५ अंक

समुह (ख)

एक प्रश्न	२० अंक
दुई प्रश्नहरू	१०/१० अंक
चार प्रश्नहरू	५/५ अंक

