

नेपाल टेलिकम

(नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड)

सहायकस्तर तह ४ सहायक (प्र.) पदको खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

पत्र	बिषय	पूर्णाङ्क	समय
प्रथम	आधारभूत ज्ञान	१००	३ घण्टा

समूह (क) : आधारभूत ज्ञान

अंकभार ३०

- १ दूरसंचारको परिचय
- २ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको प्रबन्धपत्र तथा विनियमावली सम्बन्धी ज्ञान ।
- ३ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको आर्थिक विनियमावली, २०७१ को भाग २ को परिच्छेद ७ को बोलपत्र सम्बन्धी कागजात तयारी, सूचना र बोलपत्र प्राप्तीको सम्बन्धमा साधारण जानकारी ।
- ४ नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडको कर्मचारी विनियमावली, २०६१ को बिदा (परिच्छेद ६), आचरण तथा अनुशासन (परिच्छेद ८) सम्बन्धी सामान्य ज्ञान ।
- ५ भ्रष्टाचार निवारण ऐन २०५९ को भ्रष्टाचारको कसुर र सजाय सम्बन्धी परिच्छेदको जानकारी ।

समूह (ख) : कार्यालय व्यवस्थापन

अंकभार ३०

Office Procedure and System.

- Concept, objectives, importance, types and procedures of filling & indexing
- Concept, objectives and importance of records and office management.
- Concept, objectives and importance of secretarial service.
- Telephone Handling.
- Drafting official letters

समूह (ग) : हिसाव

अंकभार ३०

- 1 Unitary Method.
- 2 Simple rules of mathematics
- 3 Profit & Loss
- 4 Simple interest
- 5 Percentage
- 6 Decimal method

- 1 Basic knowledge of Computer .
- 2 Simple use of word & excel
- 3 Email and internet handling

द्रष्टव्य :

- १ प्रश्नहरू अंग्रेजी तथा नेपाली दुवै वा कुनै एक भाषामा मात्र पनि सोध्न सकिनेछ ।
- २ परीक्षार्थीहरूले अंग्रेजी वा नेपाली मध्ये कुनै एक भाषामा उत्तर दिन सक्नेछन् ।
- ३ प्रश्नहरूसंग सम्बन्धित ऐन, नीति, नियम तथा प्रचलित नेपाल कानून -नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडसंग सम्बन्धित समेत) मा परीक्षा मिति भन्दा तीन महिना अघिसम्ममा संशोधन भई कायम रहेको व्यवस्था लागु हुनेछ ।
- ४ परीक्षार्थीले न्यूनतम ४० प्रतिशत अंक प्राप्त गर्नु पर्नेछ ।
- ५ प्रश्न तथा अंकभार निम्न अनुशार हुनेछ ।

समूह (क)	
तीन प्रश्नहरू	१०/१० अंक
समूह (ख)	
तीन प्रश्नहरू	१०/१० अंक
समूह (ग)	
तीन प्रश्नहरू	१०/१० अंक
समूह (घ)	
दुई प्रश्नहरू	५/५ अंक

नेपाल टेलिकम

(नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेड)

सहायकस्तर तह ४ सहायक (प्र.) पदको खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

पत्र	बिषय	पूर्णाङ्क	समय
द्वितीय	सेवा सम्बन्धी	१००	३ घण्टा

समूह (क) : व्यवस्थापन

अंकभार ३०

1 **Office and Office Management**

- Concept, roles, importance, objectives and functions of office.
- Concept, importance and functions of office procedures.
- Concept, objectives and importance of office forms

2 **Communication in Organization.**

- Types, direction and importance.

3 **Meeting**

- Concept, importance and types of meeting
- Minuting
- Drafting a minute

5 **Office Personnel**

- Concept and importance of office personnel
- Introduction of Personnel Management
- Functions and duties of Office Assistant
- Qualities of Office Assistant .

समूह (ख) : लेखा

अंकभार ३०

- 1 Accounting concept
- 2 Principles of Debit & Credit
- 3 Vouchers
- 4 Ledgers.
- 5 Cash book

1 Introduction to marketing.**2 Markets & Products**

- Essential features of a market.
- Classification of market.
- Industrial goods.

3 Customer Services.

- Concept, objective and importance of customer service.
- Importance of communication skills for effective customer service.
- Importance of interpersonal skills for effective customer service.
- Concept, objective and importance of Public relation skills.

समूह (घ) : जिन्सी व्यवस्थापन

१ जिन्सी व्यवस्थापन परिचय

२ स्टोर रेकर्डिङ्ग- प्राप्ती तथा निरिक्षण फाराम (दाखिला रिपोर्ट) विनकार्ड, स्टोर लेजर, माग फाराम, भौतिक परिक्षण रिपोर्ट ।

३ स्टोर किपिङ्ग सामानहरु राख्ने तरिका, Layout, Renovation.

द्रष्टव्य :

१ प्रश्नहरु अंग्रेजी तथा नेपाली दुवै वा कुनै एक भाषामा मात्र पनि सोध्न सकिनेछ ।

२ परीक्षार्थीहरुले अंग्रेजी वा नेपाली मध्ये कुनै एक भाषामा उत्तर दिन सक्नेछन् ।

३ प्रश्नहरुसंग सम्बन्धित ऐन, नीति, नियम तथा प्रचलित नेपाल कानून -नेपाल दूरसंचार कम्पनी लिमिटेडसंग सम्बन्धित समेत) मा परीक्षा मिति भन्दा तीन महिना अघिसम्ममा संशोधन भई कायम रहेको व्यवस्था लागु हुनेछ ।

४ परीक्षार्थीले न्यूनतम ४० प्रतिशत अंक प्राप्त गर्नु पर्नेछ ।

५ प्रश्न तथा अंकभार निम्न अनुसार हुनेछ ।

	समूह (क)	
तीन प्रश्नहरु		१०/१० अंक
	समूह (ख)	
तीन प्रश्नहरु		१०/१० अंक
	समूह (ग)	
तीन प्रश्नहरु		१०/१० अंक
	समूह (घ)	
दुई प्रश्नहरु		५/५ अंक